Mode d'emploi

Belgacom Twist 162

belgacom

CE

DECLARATION DE CONFORMITE

Nous,
LOGICOM
55, rue de Lisbonne
75008 PARIS
France

Déclarons que le produit téléphone DECT avec répondeur et main libre Belgacom TWIST 162 SOLO/DUO/TRIO est en conformité avec les exigences essentielles applicables et en particulier celles de la directive 1999/5/CE suivantes :
Article 3.1a - (protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur):
- EN 60950-1/ A12 :2011
Article 3.1b - (exigences de protection en ce qui concerne la compatibilité électromagnétique):
- EN 301 489-6 V1.3.1 (2008)
- EN 301 489-1 V1.9.2 (2011)
Article 3.2 – (bonne utilisation du spectre radioélectrique de façon à éviter les interférences dommageables) :
- EN 301 406 V2.1.1 (2009)

Nous déclarons que le produit TWIST 162 SOLO, DUO et TRIO est en conformité avec les exigences liées aux normes Européennes d'interfaces lignes.

Cet appareil est destiné à être utilisé sur les réseaux téléphoniques publics commutés de Belgacom (RTCP).

Cette conformité s'entend pour autant que le produit pour lequel elle est donnée est installé et utilisé suivant les instructions fournies dans le manuel d'utilisation.
Toute modification non autorisée du produit annule cette déclaration de conformité.

Paris, le 5 Mars 2013
Bernard BESSIS
Président Directeur Général

Présentation de l'appareil 5
1 – Caractéristiques générales 5
2 – Précautions d'emploi 6
3 – Contenu de l'emballage 7
Guide d'installation et de démarrage 7
1 – Installation de votre téléphone 7
2 – Installation et charge des batteries rechargeables 8
3 – Réglage de base de votre téléphone 8
4 – Utilisation de base de votre téléphone 10
Schémas et fonctions du téléphone 11
1 – Description du clavier 11
2 – Description de la base 12
3 – Description de l'affichage LCD 12
4 – Description du clavier numérique 13
5 – Tableau récapitulatif des menus 14
Fonctions du combiné 16
1 – Mains libres et volume d'écoute du combiné 16
2 – Verrouillage du clavier 16
3 – Fonction secret 17
4 – Désactiver/réactiver la sonnerie d'un combiné 17
5 – Volume de la sonnerie sur un combiné 17
6 – Appel combiné 18
7 – Compteur de conversation 18
Répertoire 18
1 – Ajouter un contact 18
2 – Effectuer une recherche dans le répertoire 18
3 – Modifier un contact dans le répertoire 19
4 – Suppression d'un ou de tous les contacts 20
Personnalisation du combiné 20
1 – Renommer un combiné 20
2 – Affichage de l'écran 21
3 – Tonalité des touches 21
4 – Réglage du décrochage/raccrochage automatique 21
5 – Activer/Désactiver l'alerte Batterie faible 21
6 – Activer/Désactiver l'alerte Hors de portée 22
7 – Langue du combiné 22
8 – Réglage date et heure 22
9 – Alarme 24
Réglages avancés du téléphone 24
1 – Régler le code PIN 24
2 – Association manuelle d'un combiné à la base 25
3 – Désassocier un combiné de la base 25
4 – Réglage du délai de flashing (R) 26
5 – Réglage du mode de numérotation 26
6 – Réinitialisation des réglages par défaut 27
Interphone 27
1 – Appeler un autre combiné 27
2 – Appeler tous les autres combinés 28

3 – Répondre à un appel interne 28
4 – Répondre à un appel externe pendant un appel interne 28
5 – Transférer un appel externe vers un autre combiné 29
6 – Conférence téléphonique à 3 29
Liste BIS 30
1 – Consulter la liste BIS 30
2 – Enregistrement d'un numéro contenu dans la liste BIS vers le répertoire 30
3 – Effacer un numéro (ou un nom) de la liste BIS 30
4 – Effacer toute la liste BIS 31
Journal des appels 31
1 – Présentation du nom et du numéro 31
2 – Consulter le journal des appels 31
3 – Enregistrement d'un numéro du journal des appels vers le répertoire 32
4 – Effacer un numéro (ou un nom) du journal des appels 32
5 – Effacer tout le journal des appels 33
Utilisation du répondeur 33
1 – Activer/désactivé le répondeur 33
2 – Date et heure de réception des messages 34
3 – Enregistrement d'un mémo 34
4 – Lecture des messages 34
5 – Effacement de tous les messages et les mémos 35
6 – Interrogation à distance 36
7 – Mémoire pleine 37
Réglages du répondeur 37
1 – Sélection du mode répondeur (Enregistreur/Seul) 37
2 – Annonces par défaut 38
3 – Enregistrement d'une annonce personnelle 39
4 – Ecoutez une annonce enregistrée. 39
5 – Régler le déclenchement du répondeur. 40
6 – Régler la durée d'un message. 40
7 – Activer/Désactiver l'interrogation à distance 41
8 – Modifier le code d'interrogation à distance 41
9 – Modifier la qualité d'enregistrement des messages et mémos 42
10 – Activer/Désactiver le filtrage audio de la base 42
Messagerie vocale PhoneMail 43
1 – Accès direct à PhoneMail 43
2 – Modifier le numéro pour accéder à la messagerie vocale 43
En cas de problèmes 43
1 – Fonctions téléphone 43
3 – Fonctions répondeur 44
Information générales 45
1 – Remplacement des batteries du combiné 45
2 – Consignes de sécurité 45
3 – Précautions d'emploi 45
4 – Nettoyage 46
5 – Environnement 46
6 – Consigne de mise au rebut de l'appareil 46
7 – PABX 47
Certificat de garantie 48

Présentation de l'appareil

1 – Caractéristiques générales

Les caractéristiques générales de votre téléphone TWIST sont :

Combiné

• Ecran LCD 3 lignes (1 ligne alphanumérique + 2 lignes d'icônes)
• Compatible GAP.
• Possibilité d'associer jusqu'à 5 combinés sur la même base.
• Portée : 50 mètres en intérieur et 300 mètres en champ libre.
• Autonomie : 100 heures en veille. 10 heures en communication.
• Main libre
• Répertoire alphanumérique de 20 contacts (noms et numéros)
• Réglage de la date et l'heure.
• Appel interphone entre 2 combinés.
• Conférence à 3 (2 internes + 1 externe).
• Transfert d'un appel vers un autre combiné.
• Recomposition de l'un des 5 derniers numéros composés.
• Choix de 10 sonneries sur le combiné (5 classiques et 5 polyphoniques).
• Volume de la sonnerie réglable sur le combiné (5 niveaux).
• Volume d'écoute réglable sur le combiné (5 niveaux).
• Alertes sonores (bips touches, batteries faibles, hors portée)
• Verrouillage du clavier.
• Compteur de durée de conversation.
• Appel combiné.
• Fonction secret.
• Fonction horloge ou affichage du nom du combiné au repos.
• Personnalisation du nom d'un combiné
• Fonction Alarme.
• Numérotation en fréquence vocale (par défaut) ou en décimale.
• Personnalisation du nom d'un combiné
• Personnalisation du code PIN à 4 chiffres permettant de protéger l'accès à certaines fonctions

Fonctions d'affichage du nom et du numéro

• Affichage du nom et du numéro (alternativement)
• Horodatage des appels
• Journal des appels de 10 noms et numéros
• Composition d'un numéro à partir du journal
• Effacement sélectif et total des appels

Base répondeur

• Capacité d'enregistrement des messages jusqu'à 15 minutes en compression haute
• Date et heure de réception d'un message
• Mode répondeur enregistreur /seul
• 2 annonces par défaut, une pour le mode répondeur enregistreur et l'autre pour le mode répondeur seul

• Réglage du déclenchement du répondeur (2, 4, 6 ,8 sonneries ou économiseur d'appel)
• Réglage de la durée d'un message (60s, 120s, 180s ou illimité)
• Interrogeable à distance (activable ou désactivable)
• Code d'interrogation à distance personnalisable
• Enregistrement d'un message personnel (mémo)
• Lecture des messages et des mémos à partir de la base ou d'un combiné
• Mise en/hors service à distance
• Indicateur de mémoire pleine
• Sauvegarde de la mémoire en cas de coupure de courant secteur

2 – Précautions d'emploi

•Lire attentivement les instructions données.
•Utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni.
•Ne pas installer l'appareil dans un endroit sensible à la poussière ou susceptible de subir des perturbations dues à des vibrations ou à des chocs.
•Ne pas mettre votre appareil à côté d'une source magnétique (télévision, enceintes, etc.) sous risque de perturbations.
•Ne jamais verser de liquide sur l'appareil sous risque de court-circuit.
•Ne pas placer la base près d'un endroit humide.
•Ne jamais démonter l'appareil.
•Débrancher la connexion du téléphone avant de débrancher la prise électrique.
•Débrancher immédiatement un appareil endommagé.
•Après avoir déplacé l'appareil, commencer par rebrancher la prise électrique.
•Ne rien mettre sur le cordon électrique, éviter que des personnes puissent marcher dessus.
•Eviter de brancher trop d'appareils sur la même source de courant.
•Ne jamais installer durant un orage.
•Débrancher l'appareil avant de le nettoyer, ne pas utiliser de nettoyants ou d'aérosols, utiliser un chiffon légèrement humide.
•Ne pas placer l'appareil sur un élément non stable, il ne doit pas tomber cela causerait de sérieux dommages.
•En l'absence d'alimentation secteur ou en cas de coupure secteur, l'appareil n'est plus fonctionnel. Vous ne pourrez pas passer ou recevoir d'appel en cas d'urgence.
Pour cette raison, il est recommandé d'utiliser en complément un poste téléphonique conventionnel.
•Conserver précieusement ce manuel d'utilisation pour toute référence future.

IMPORTANT :
1) N'utiliser que le type de batteries fournies.
2) Ne pas jeter les batteries au feu ou dans une poubelle.
3) Ne pas ouvrir les batteries, l'électrolyte qu'elles contiennent est corrosif, et pourrait causer des brûlures aux mains, à la peau et aux yeux et serait toxique si on l'avalait.

Performance de la batterie
Dans des conditions idéales, une batterie totalement chargée permet une autonomie de 10 heures de communication ou 100 heures de veille.
Des batteries neuves ne sont réellement performantes qu'après une utilisation de plusieurs jours.
Afin d'optimiser les performances de la batterie, tenez le combiné éloigné de la base durant quelques heures chaque jour. Un déchargement total de la batterie au moins une fois par semaine prolongera sa durée de vie.
La capacité de charge des batteries rechargeables réduit avec le temps en raison de leur usure, diminuant ainsi le temps d'autonomie de communication et de veille du combiné. Vous devrez procéder à leur remplacement. .
Après avoir chargé le combiné une première fois, les recharges suivantes durent environ 6 à 8 heures par jour. La batterie et le combiné peuvent devenir chauds lors du chargement : c'est tout à fait normal.

Date et heure
Si vous vous abonnez au service d'affichage du numéro Belgacom, la date (jour/mois) et l'heure s'affichent automatiquement sur tous les combinés lorsque vous recevez votre premier appel.

3 – Contenu de l'emballage

- 1 combiné
- 1 base avec répondeur
- 2 batteries rechargeables Ni-Mh 400mAh
- 1 adaptateur secteur
- 1 câble téléphonique

Pack TWIST 162 DUO chaque combiné supplémentaire est accompagné des éléments suivant :

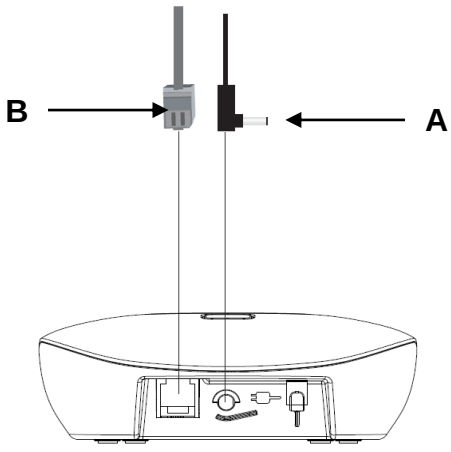
- 1 chargeur additionnel
- 2 batteries rechargeables
- 1 adaptateur secteur

Guide d'installation et de démarrage

Avant toute utilisation choisissez un emplacement approprié pour la base de votre téléphone. Assurez-vous que ce n'est pas près d'un autre téléphone, ni d'un appareillage électrique (ordinateur, télévision, ect.) pour éviter les interférences.

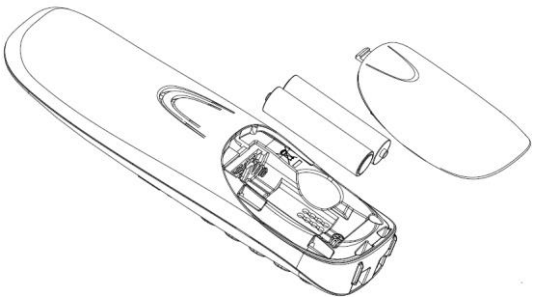
1 – Installation de votre téléphone

A- Connectez la fiche de l'adaptateur secteur (VT04EEU06045 ou S003IV0600045 sortie 6V DC/450mA) dans la prise située derrière la base. Puis connectez l'adaptateur secteur à la prise de courant 100-240 V AC 50/60 Hz.
Répétez le processus avec les autres adaptateurs sur les supports de charge.
B- Connectez le cordon téléphonique dans la prise modulaire située derrière la base et l'autre extrémité à votre prise téléphonique murale



2 – Installation et charge des batteries rechargeables

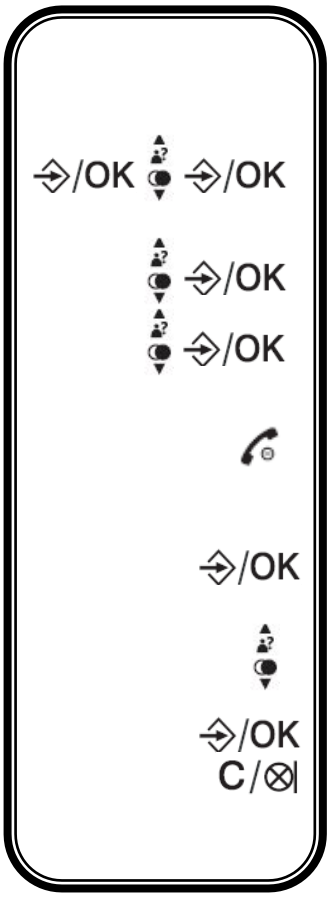
Installation :
- Insérez les 2 batteries (Type AAA Ni-MH/400mAh) dans le compartiment en respectant les polarités.
- Fermez le compartiment des batteries à l'aide du capot fournit avec les batteries dans l'emballage



Charge des batteries :
Avant toute utilisation, il faut impérativement charger les batteries (pour la première fois) durant un minimum de 24 heures.
- Posez le combiné sur le support de charge, un signal de confirmation est émis.
- Laissez les batteries se charger sans interruption pendant au moins 24 heures.

Remarque : Lorsque le combiné est en charge, l'icône clignote en permanence. Lorsque l'icône reste fixe, les batteries sont complètement chargées.
Attention : Si vous ne laissez pas votre combiné se charger durant 24 heures pour la première fois, il ne fonctionnera pas au maximum de ses capacités.
La garantie ne prendra pas effet pour les problèmes de dysfonctionnement dus à une charge incomplète lors de la première utilisation.
Important : Lorsque les batteries sont faibles, des variations de volume peuvent se faire ressentir, pensez à remettre en charge les batteries pour un meilleur confort d'écoute.

3 – Réglage de base de votre téléphone



3-1- Changer la langue

La langue par défaut du téléphone est l'anglais.
Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **HS SETTINGS** »

Sélectionnez « **LANGUAGE** »

Choisissez une langue parmi les 4 suivantes : français, anglais, néerlandais et allemand

Retournez sur l'écran d'accueil

3-2- Naviguer dans la liste des menus

Pour régler et personnaliser votre téléphone, affichez-le menu en appuyant sur la touche de fonction « OK »

Pour naviguez dans la liste, appuyez sur les touches HAUT et BAS

Confirmez un choix ou affichez un sous-menu
Retournez dans le menu précédent

Quittez la liste et retournez sur l'écran d'accueil

3-3- Modifier la sonnerie

Vous pouvez sélectionner une sonnerie parmi les 10 sonneries différentes disponibles pour les appels externes et une sonnerie pour les appels internes. Ce choix peut être fait entre 5 sonneries classiques et 5 sonneries polyphoniques

Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL. COMB** »

A l'aide de la touche BAS sélectionnez « **SONNERIES** »

Sélectionnez « **SONNERIE EXT** » pour le choix de la sonnerie externe ou « **SONNERIE INT** » pour le choix de la sonnerie interne

Sélectionnez une nouvelle mélodie

Retournez sur l'écran d'accueil

3-4- Modifier le volume de la sonnerie

Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL. COMB** »

A l'aide de la touche BAS sélectionnez « **SONNERIES** »

Sélectionnez « **VOL SONNERIE** »

Réglez le volume de la sonnerie (de 1 à 5) ou sélectionnez « **DESACTIVE** » pour couper la sonnerie

Retournez sur l'écran d'accueil

Remarque : durant la réception d'un appel, utilisez les touches pour augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie

3-6- Ajouter un contact au répertoire

Entrez dans le répertoire

Sélectionnez « **AJOUTER** »

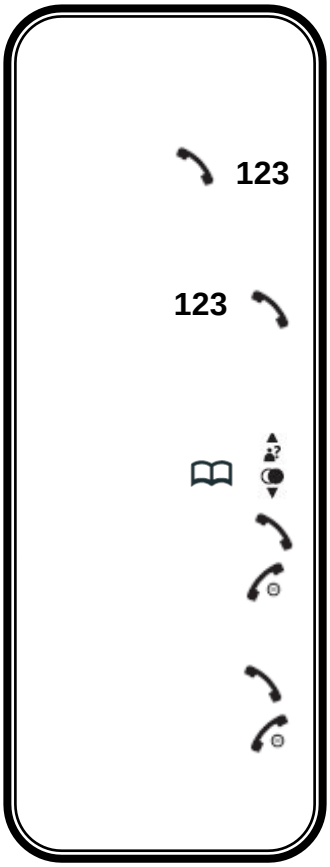
« **NOM** » s'affiche sur l'écran, à l'aide du clavier alphanumérique saisissez le nom du nouveau contact et appuyez sur OK pour confirmer

« **NUMERO** » s'affiche sur l'écran, à l'aide du clavier alphanumérique saisissez le numéro du nouveau contact et appuyez sur OK pour confirmer

« **MELODIE** » s'affiche sur l'écran, sélectionner la sonnerie que vous souhaitez associer à votre contact. Lorsque ce contact vous appellera,

la sonnerie sélectionnée sera joué à la place de la sonnerie configurée pour tous vos appels.
Retournez sur l'écran d'accueil.

4 – Utilisation de base de votre téléphone



4-1- Passer un appel

Numérotation normale :
Décrochez votre combiné, puis composez le numéro du correspondant

Pré-numérotation :
Composez le numéro du correspondant, puis décrochez votre combiné

Appeler un contact du répertoire :
Entrez dans le répertoire, puis sélectionnez un contact dans la liste du répertoire
Décrochez votre combiné
Quand l'appel est terminé, raccrochez votre combiné

4-2- Répondre à un appel

Lorsque le téléphone sonne, saisissez et décrochez votre combiné
Quand l'appel est terminé, raccrochez votre combiné
Vous pouvez aussi raccrocher le combiné en le posant simplement sur la base (consultez le chapitre « réponse automatique » pour plus d'information sur cette fonction.

Schémas et fonctions du téléphone

1 – Description du clavier

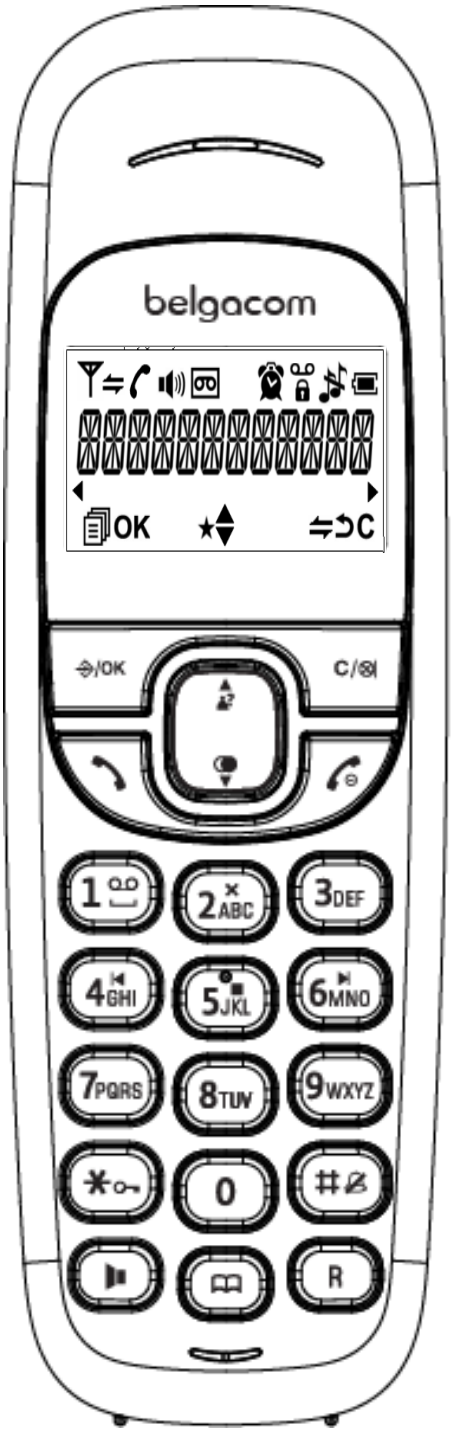
/OK

- Permet l'accès à un sous menu
- Permet de valider la modification d'une fonction

- Permet l'accès direct au journal des appels
- Permet d'augmenter le volume pendant une communication
- Permet de naviguer dans le menu

C/⊗

- Permet de revenir au menu précédent
- Permet d'effacer un chiffre ou un caractère
- Permet de faire un appel interne.
- Permet, en communication, d'activer (couper le micro) ou de désactiver la fonction secret.



- Permet de prendre la ligne ou de répondre à un appel

- Permet l'accès direct à la liste BIS
- Permet de diminuer le volume pendant une communication
- Permet de naviguer dans le menu

- Permet de raccrocher
- Permet par un appui long d'éteindre le combiné

1 2ABC 3DEF
4GHI 5JKL 6MNO
7PQRS 8TUV 9WXYZ
0

- Permet par un appui long le verrouillage et le déverrouillage du clavier

- Clavier alphanumérique, permet de composer un numéro et d'entrer un nom dans le répertoire

- Permet par un appui long de couper la sonnerie

- Permet d'activer ou de désactiver la main libre.

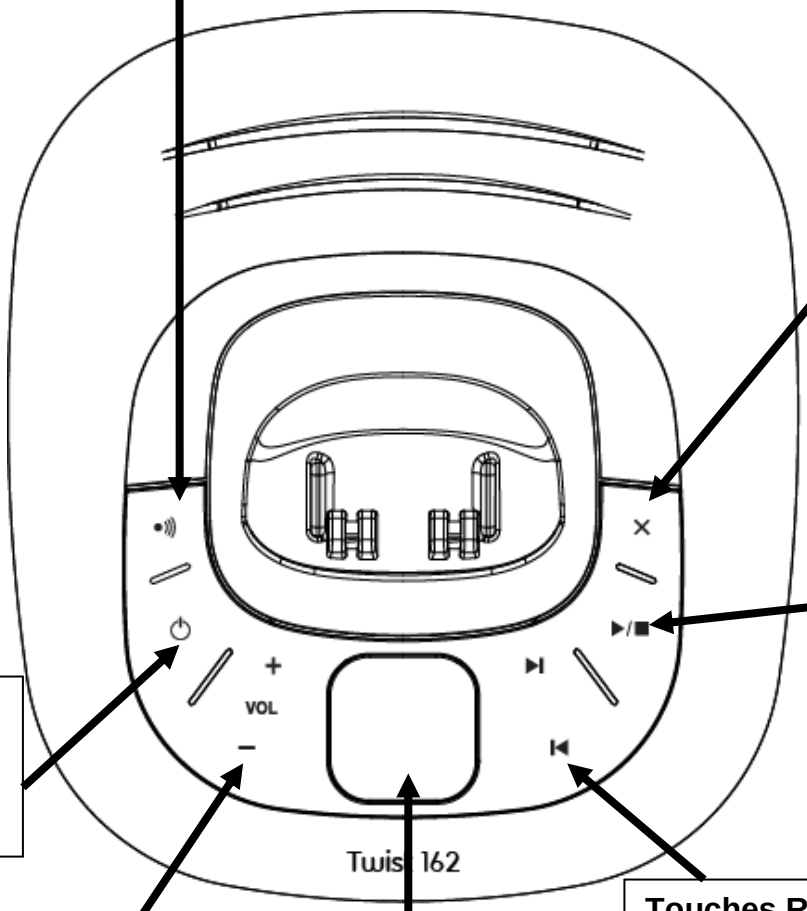
- Permet d'accéder au répertoire

R

- Permet d'accéder à certains services de Belgacom

2 – Description de la base

Touche d'association :
- Permet par un appui long (10 sec) de mettre la base en mode association de combiné
- Permet par un appui court d'appeler tout les combinés enregistrés sur la base



Touche suppression :
- Un appui court : Supprime le message en cour de lecture
- Un appui long : Supprime tous les messages

Touche Play/Pause :
Permet de démarrer ou d'arrêter la lecture des messages

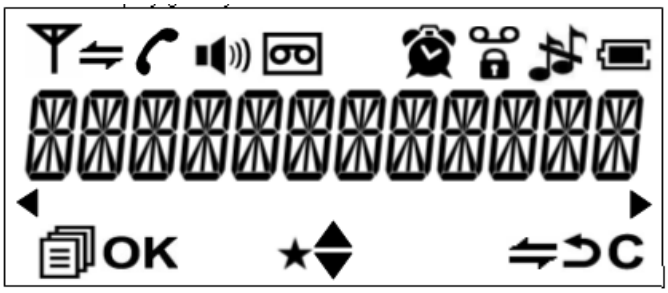
Touche ON/OFF:
Permet de mettre en ou hors service le répondeur.

Touches de volume:
Permettent d'ajuster le volume du haut parleur de la base.

Afficheur

Touches Retour/Avance :
Permettent pendant la lecture de réécouter le message en cours ou le message suivant

3 – Description de l'affichage LCD



	Indique qu'une fonction est accessible par les touches de navigation.
	Clignote quand le combiné est hors de portée ou non associé à la base.
	Clignote à la réception d'un appel interne entrant, reste affiché en cours.
	Indique qu'un appel interne est en cours.
	Indique que les mains libres sont activées
	Indique que vous avez des messages sur le répondeur
	Indique que la sonnerie est coupée.
	S'affiche quand l'alarme est activée.
	Indique que le clavier est verrouillé.
	Indique la réception d'un nouveau message sur la messagerie vocale PhoneMail
	Indique que les batteries sont chargées.
	Indique que les batteries sont vides, les recharger impérativement.
	Indique que des fonctions sont accessibles dans le menu.
	Indique qu'il y a des fonctions accessibles par le menu
OK	Permet de valider la fonction sélectionnée
(INT)	Permet d'effectuer un appel interne.
	Permet de revenir au menu précédent (appui court) ou au repos (appui long)
C	Permet d'effacer un caractère, ou d'arrêter l'alarme, ou de couper la sonnerie pendant un appel, ou de revenir au menu précédent.

4 – Description du clavier numérique

Certaines fonctions telles que le répertoire nécessitent l'utilisation du clavier alphanumérique. Le clavier passe automatiquement en mode alphanumérique lorsque vous entrez dans une de ces fonctions.
Pour saisir une lettre, appuyez sur la touche correspondante au clavier autant de fois que nécessaire.

Exemples :

- Pour saisir un **« A »**, appuyez une fois sur 2
- Pour saisir un **« B »**, appuyez deux fois sur 2
- Pour saisir un **« A »** puis un **« B »** à la suite, saisir **« A »** puis attendre que le curseur soit passé au caractère suivant, puis saisir un **« B »**.
- Pour saisir un espace, appuyez une fois sur la touche 1.

Touches	1er Appui	2ème Appui	3ème Appui	4ème Appui	5ème Appui
1	ESPACE	-	1		
2	A	B	C	2	
3	D	E	F	3	
4	G	H	I	4	
5	J	K	L	5	
6	M	N	O	6	
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	8	
9	W	X	Y	Z	9
0	0				

Remarque : Des caractères spéciaux sont disponibles avec les touches * et #.

5 – Tableau récapitulatif des menus

Voici le récapitulatif des menus du téléphone accessibles par la touche ⇳/OK de votre combiné

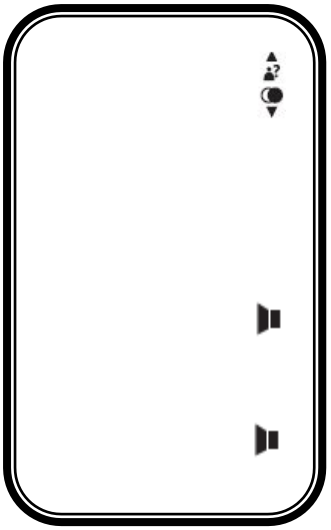
⇳/OK	**JOURNAL**	Afficher le dernier appel entrant/sortant				
▼x1	**REPERTOIRE**	⇳/OK	**AJOUTER**	Ajouter un nouveau contact au répertoire		
		▼x1	**VOIR**	Affiche les contacts enregistrés dans le répertoire		
		▼x2	**MODIFIER**	Modifier le nom et le numéro de téléphone d'un contact enregistré.		
		▼x3	**SUPPRIMER**	Supprimer un contact du répertoire		
		▼x4	**SUPPRIM TOUT**	Supprimer tous les contacts du répertoire		
		▼x5	**ETAT REPERT**	Afficher le nombre d'entrées encore disponibles dans le répertoire.		
▼x2	**REGL BASE**	⇳/OK	**SONN BASE**	Modifier la sonnerie de la base		
		▼x1	**VOL SONNERIE**	Modifier le volume de la sonnerie de la base		
		▼x2	**ANNULER COMB**	Désassocier un combiné de la base		
		▼x3	**NUMEROTATION**	Modifier le mode de numérotation.		
		▼x4	**DELAI R**	Modifier la durée du signal de Rappel (R).		
		▼x5	**MODIFIER PIN**	Modifier le code PIN de votre téléphone.		
▼x3	**REGL COMB**	⇳/OK	**ALARME**	Activer/désactiver l'alarme.		
		▼x1	**SONNERIES**	⇳/OK	**SONNERIE INT**	Modifier la sonnerie des appels entre combinés.
				▼x1	**SONNERIE EXT**	Modifier la sonnerie des appels externes entrants.
				▼x2	**VOL SONNERIE**	Modifier le volume des sonneries.

▼x2	**ALERTES SON**	/OK	**BIPS TOUCHES**	Activer/désactiver la tonalité des touches.	
		▼x1	**BATT FAIBLE**	Activer/désactiver l'alerte sonore de batterie faible.	
		▼x2	**HORS PORTEE**	Activer/désactiver le son lorsque le combiné est trop éloigné de la base.	
▼x3	**LANGUE**	Modifier la langue du téléphone.			
▼x4	**RENOMMER CB**	Modifier le nom du combiné à afficher lors d'un appel interne.			
▼x5	**AFFICHAGE**	Sélectionner les informations à afficher dans le mode veille (heure ou nom du combiné).			
▼x6	**REPONSE AUTO**	Activer/désactiver la réponse automatique lors d'un appel entrant.			
▼x7	**DATE & HEURE**	Régler l'heure et la date.			
▼x8	**MSGRIE VOCAL**	Modifier le numéro de téléphone de la messagerie vocale de votre opérateur			
▼x4	**ASSOCIATION**	Connecter un nouveau combiné à la base.			
▼x5	**DEFAUT**	Restaurer les paramètres par défaut.			
▼x6	**REPONDEUR**	/OK	**LIRE MSG**	Lire les messages enregistrés	
		▼x1	**SUPPRIM TOUT**	Supprimer tous les messages	
		▼x2	**MEMO**	Enregistrer un mémo	
		▼x3	**REP ON/OFF**	Activer / Désactiver le répondeur	
		▼x4	**REGLAGE REP**	/OK	**MODE REP**	Modifier le mode de fonctionnement du répondeur
				▼x1	**LANGUE REP**	Modifier la langue du répondeur
				▼x2	**ANNONCES**	Enregistrer ou lire une annonce
				▼x3	**NB SONNERIES**	Modifier le délai de réponse du répondeur
				▼x4	**TMPS ENREG**	Modifier la durée maximale des messages
				▼x5	**CODE INTERRO**	Activer/Désactivé l'interrogation à distance
				▼x6	**COMPRESSION**	Modifier la qualité d'enregistrement des messages
				▼x7	**FILTRAGE**	Activer/désactiver le filtrage
				▼x8	**MODIFIER PIN**	Modifier le code d'interrogation à distance

Fonctions du combiné

1 – Mains libres et volume d'écoute du combiné

Cette fonction vous permet lors d'une conversation téléphonique d'activer le haut-parleur du combiné et de pouvoir écouter et parler avec votre correspondant sans avoir à tenir le combiné en main.
ATTENTION : L'usage prolongé de la fonction mains libres pendant une conversation entraîne une consommation importante sur les batteries réduisant ainsi considérablement l'autonomie de l'appareil.



Ajustez le volume d'écoute du combiné ou du mains libres. Le volume peut être réglé sur
5 niveaux différents (de 1 à 5)

Niveau 5 : Le plus fort
Niveau 1 : Le plus faible

Lors d'une conversation téléphonique vous permet d'activer le mode mains libres, l'icône s'affiche sur l'écran

Ré-appuyez une deuxième fois pour désactiver le mode mains libres, l'icône disparait de l'écran

Remarque : Le niveau du volume réglé est conservé entre chaque appel. La mémorisation du réglage du volume d'écoute dans le combiné n'est pas commune au réglage du volume du mains libres.
Chaque réglage du niveau de volume est mémorisé indépendamment. Vous pouvez par exemple conserver en permanence un niveau 2 pour le volume d'écoute et un niveau 5 pour le volume du mains libres.

2 – Verrouillage du clavier

Le verrouillage du clavier permet d'empêcher la composition d'un numéro par mégarde. Lorsque le clavier est verrouillé, l'icône s'affiche sur l'écran.

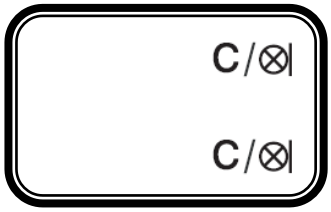
Remarque : Lorsque le clavier est verrouillé, il est tout de même possible de répondre à un appel.

Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icone s'affiche sur l'écran pour verrouiller votre clavier

Lorsque le clavier est verrouillez maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône disparaisse de l'écran

3 – Fonction secret

Cette fonction vous permet, **lors d'une communication**, de parler avec une tierce personne sans être entendue par votre correspondant.

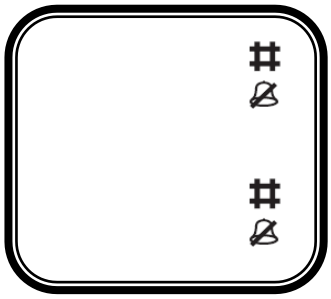


Le message « **MUET** » apparait sur l'écran et vous indique que vous êtes en mode secret

Lorsque la fonction secret est activé, vous permet de désactiver la fonction, le message « **MUET** » disparait de l'écran

4 – Désactiver/réactiver la sonnerie d'un combiné

Vous pouvez, si vous le souhaitez, désactiver (couper) temporairement la sonnerie d'un combiné.
Lorsque vous recevrez un appel, le combiné ne sonnera pas mais la réception de celui-ci sera indiquée sur l'écran.
Vous pourrez alors réactiver la sonnerie et récupérer automatiquement le niveau du volume de la sonnerie déjà réglé.



Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône s'affiche en haut de l'écran et vous indique que la sonnerie de votre téléphone est désactivée

Lorsque la sonnerie est désactivée, maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône disparaisse de l'écran. La sonnerie de votre téléphone est alors réactivée.

5 – Volume de la sonnerie sur un combiné

Vous pouvez régler le volume de la sonnerie pour un appel externe ou pour un appel interne sur 5 niveaux (1 à 5) ou sur arrêt (OFF).
Le réglage du niveau du volume entre la sonnerie interne et externe est commun.

Pour modifier le réglage du volume de la sonnerie par le menu reportez vous au chapitre « **Modifier le volume de la sonnerie** ».

Vous pouvez régler aussi le volume de la sonnerie pendant la réception d'un appel.
Lorsque le combiné sonne appuyez sur la touche C/⊗| pour couper la sonnerie.

« **VOLUME OFF** » s'affiche alors sur l'écran ou utilisez les touches pour sélectionner le volume de la sonnerie.
Le dernier réglage sélectionné est mémorisé

6 – Appel combiné

Cette fonction permet d'appeler tous les combinés enregistrés sur une même base. Elle est surtout utile lorsque vous ne savez pas où se trouve un combiné.
• Tous les combinés doivent être en position de repos (pas de tonalité).
• Appuyez brièvement sur la touche d'association •))) située sur votre base (Voir chapitre « Description de la base »).
• Tous les combinés enregistrés sur la base émettent alors un signal sonore et «**RECH. BASE**» s'affiche sur les écrans des combinés.
• Pour arrêter ce signal sonore, appuyez sur n'importe quelle touche d'un combiné ou appuyez une nouvelle fois sur la touche d'association •))) située à l'arrière de la base.

7 – Compteur de conversation

Le compteur de conversation s'active automatiquement à la prise de ligne ou après 15s de conversation à la réception d'un appel, en heures : minutes : secondes (ex : 01:34:45 pour 1 heure 34 minutes et 45 secondes)
A la fin de la communication, le durée approximative de la conversation reste affichée sur l'écran pendant 5 secondes.

Répertoire

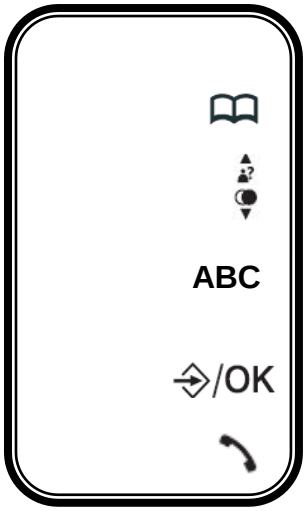
Pour toutes configurations ou manipulations du répertoire le combiné doit être au repos (aucune tonalité)

1 – Ajouter un contact

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 contacts dans le répertoire alphanumérique. Chaque contact peut comporter un nom de 12 caractères et un numéro de 20 chiffres.
Remarques : - La saisie d'un nom est obligatoire.
- Si vous tentez d'enregistrer un contact avec un nom déjà existant, **« DOUBLON »** d'affichera pour vous indiquer de changer de nom.

Pour enregistrer un nouveau contact (numéro et nom) dans le répertoire, suivez les instructions décrites dans le chapitre «***Ajouter un contact au répertoire*** » dans le ***Guide d'installation et de démarrage*** »

2 – Effectuer une recherche dans le répertoire



Accès direct

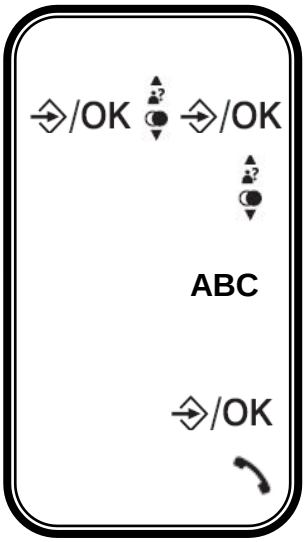
Entrez dans le répertoire, le premier contact s'affiche à l'écran

Naviguez dans les contacts

Vous pouvez saisir la première lettre du nom rechercher, le téléphone vous emmènera directement au premier nom de la liste commençant par cette lettre

Vous permet de voir le numéro de téléphone enregistré sur le contact

Vous permet d'appeler le contact sélectionné



Accès par le menu

Entrez dans le menu « **REPERTOIRE** »

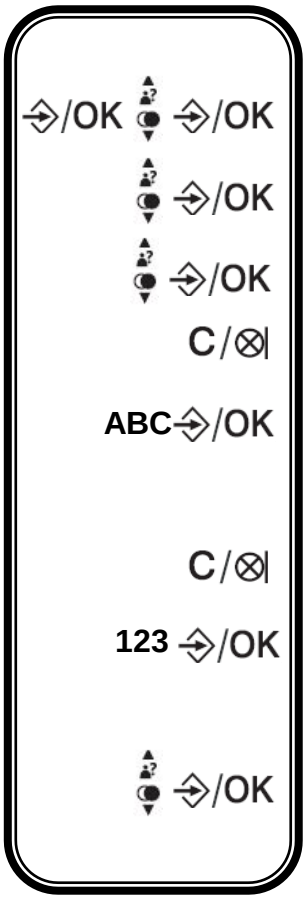
Naviguez dans les contacts

Vous pouvez saisir la première lettre du nom recherché, le téléphone vous emmènera directement au premier nom de la liste commençant par cette lettre

Vous permet de voir le numéro de téléphone enregistré sur le contact

Vous permet d'appeler le contact sélectionné

3 – Modifier un contact dans le répertoire



Entrez dans le menu « **REPERTOIRE** »

Sélectionnez « **MODIFIER** »

Sélectionnez le contact dont vous souhaitez modifier les informations

Le nom de votre contact s'affiche à gauche de l'écran

Effacez l'ancien nom du contact

Entrez à l'aide du clavier alphanumérique le nouveau nom du contact

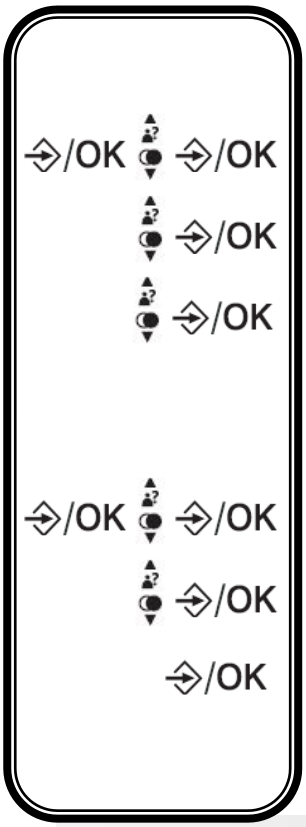
Le numéro de votre contact s'affiche à gauche de l'écran

Effacez l'ancien numéro du contact

Entrez à l'aide du clavier alphanumérique le nouveau numéro du contact

« **MELODIE X** » s'affiche sur l'écran.
Sélectionnez la sonnerie à associé au contact, un bip sonore vous informe que les modifications que vous avez effectuez sont bien enregistrés.

4 – Suppression d'un ou de tous les contacts



Suppression d'un contact

Entrez dans le menu « **REPERTOIRE** »

Sélectionnez « **SUPPRIMER** »

Sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer
Validez la suppression du contact, un bip sonore confirme la suppression du contact

Suppression de tous les contacts

Entrez dans le menu « **REPERTOIRE** »

Sélectionnez « **SUPPRIM TOUT** »

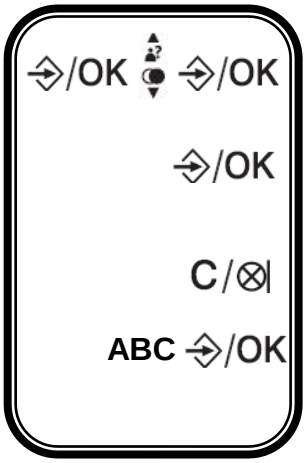
« **CONFIRM ?** » s'affiche sur l'écran pour confirmer la suppression de tous les contacts
Validez la suppression de tous les contacts, un bip sonore confirme la suppression.

Personnalisation du combiné

Pour toutes personnalisations du combiné celui-ci doit être au mode repos (aucune tonalité)

1 – Renommer un combiné

Cette fonction vous permet de donner un nom à votre combiné. Ce nom est affiché sur l'écran du combiné lorsque celui-ci est au repos par défaut le nom affiché est « **COMBINE** ».
Le nom du combiné ne doit pas dépasser 10 caractères.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

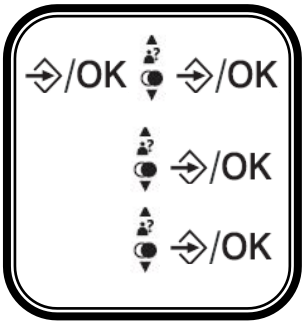
Sélectionnez « **RENOMMER CB**»

« **HANDSET** » s'affiche sur l'écran
Effacez lettre par lettre l'ancien nom du combiné

Entrez à l'aide du clavier alphanumérique le nouveau nom du combiné.
Un bip sonore vous confirme que le changement de nom du combiné à bien été validé.

2 – Affichage de l’écran

Vous pouvez choisir l’information affichée à l’écran lorsque votre combiné est en mode repos.
Vous avez deux possibilités : le nom du combiné ou l’heure.



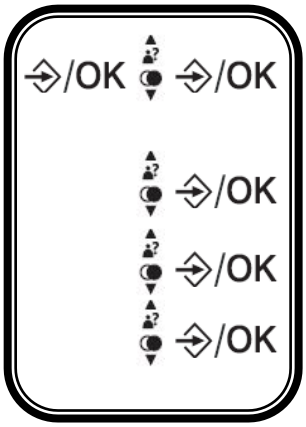
Entrez dans le menu et sélectionnez à l’aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **AFFICHAGE** »

Sélectionnez « **HEURE** » ou « **NOM COMBINE** »pour choisir quel affichage vous souhaitez avoir en mode repos

3 – Tonalité des touches

Vous pouvez activer et désactiver la tonalité des touches



Entrez dans le menu et sélectionnez à l’aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

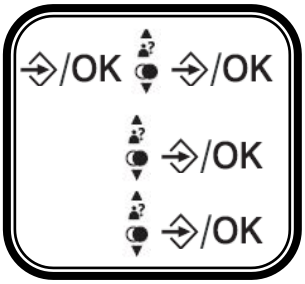
Sélectionnez « **ALERTES SON** »

Sélectionnez « **BIPS TOUCHES** »

Activez ou désactivez la tonalité des touches du combiné

4 – Réglage du décrochage/raccrochage automatique

Lorsque cette fonction est activée, elle vous permet de prendre un appel en retirant simplement le combiné de la base ou du chargeur et de terminer un appel en reposant simplement le combiné sur la base ou le chargeur, sans qu’il soit nécessaire d’appuyer sur les touches et .



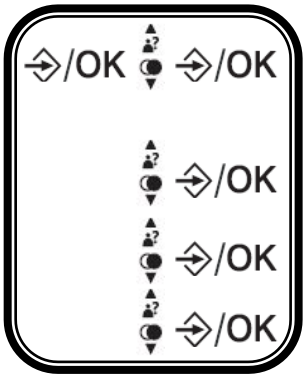
Entrez dans le menu et sélectionnez à l’aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **REPONSE AUTO** »

Activez ou désactivez la tonalité des touches du combiné

5 – Activer/Désactiver l’alerte Batterie faible

Cette fonction quand elle est activée, vous permet d’entendre un bip sonore informant que votre batterie est faible.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

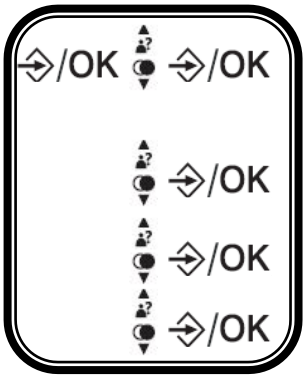
Sélectionnez « **ALERTES SON** »

Sélectionnez « **BATT FAIBLE** »

Activez ou désactivez la tonalité des touches du combiné

6 – Activer/Désactiver l'alerte Hors de portée

Cette fonction quand elle est activée, vous permet d'entendre un bip sonore informant que votre combiné est hors de portée.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **ALERTES SON** »

Sélectionnez « **HORS PORTEE** »

Activez ou désactivez la tonalité des touches du combiné

7 – Langue du combiné

Vous disposez de 4 langues : Le français, l'anglais, le Néerlandais et l'allemand.
Pour choisir une langue sur le combiné, vous devez suivre les manipulations décrites dans le chapitre : **Guide d'installation et de démarrage – 3- Réglages de base de votre téléphone – 3-2- Changer la langue**.

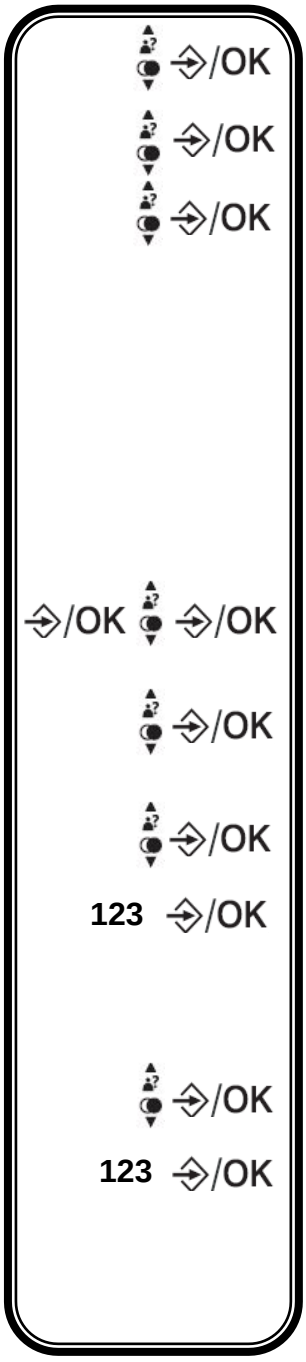
8 – Réglage date et heure

Note : Si vous êtes abonnés au service Afichage du numéro et du nom Belgacom, la date et l'heure de votre téléphone seront automatiquement mises à jour par le réseau à chaque appel reçu. Dans le cas contraire vous devez régler la date et l'heure de votre téléphone manuellement.

8-1- Choix du format

Sélectionnez le format d'affichage de la date
Vous pouvez choisir d'afficher la date dans le format « MOIS/JOUR » ou « JOUR/MOIS »

Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »



Sélectionnez « **DATE & HEURE** »

Sélectionnez « **FORMAT DATE** »

Sélectionnez un format. Un bip sonore confirme la validation du format

Sélectionnez le format d'affichage de l'heure
Vous pouvez choisir d'afficher l'heure dans le format 24 heures (Par exemple : « 23h14 ») ou 12 heures (l'heure est alors affichée comme suit : « 11H14 P » pour « 23H14 » et « 11H14 A » pour « 11H14 »

Procédez comme ci-dessus en sélectionnant « **FORMAT HEURE** » au lieu de « **FORMAT DATE** »

8-2- Date et heure
Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **DATE & HEURE** »

Réglage Date :
Sélectionnez « **REGLER DATE** »

La date enregistrée sur le combiné s'affiche sur l'écran. Si elle est correcte appuyez sur la touche OK sinon vous pouvez la modifier dans l'ordre suivant : Jour / Mois / Année à l'aide du clavier alphanumérique.

Réglage Heure :
Sélectionnez « **REGLER HEURE** »

L'heure enregistrée sur le combiné s'affiche sur l'écran. Si elle est correcte, appuyez sur la touche OK sinon vous pouvez la modifier dans l'ordre suivant : Heures / Minutes à l'aide du clavier alphanumérique
Un bip sonore confirme la validation du changement de la date et de l'heure.

ATTENTION : Le réglage manuel de l'heure se fait dans l'ordre suivant : heures puis minutes, vous pouvez passer d'un chiffre à un autre à l'aide des touches ▲ et ▼.
Lors du réglage des heures, le téléphone n'acceptera pas de nombres supérieurs à « 23 ».
Si vous souhaitez modifier l'heure de votre téléphone de « 15H00 » par « 20H00 » vous devez en premier changer le chiffre des unités d'heures avant de changer le chiffre des dizaines d'heure, voir exemple ci-dessous :

« 15h00 » est affiché sur l'écran,
Sélectionnez le deuxième chiffre des heures, « 1**5**h00 »

Modifier ce chiffre à l'aide du clavier alphanumérique « 5 » par « 0 ».
« 10h00 » est affiché sur l'écran,

Sélectionnez le premier chiffre des heures, « **1**0h00 »

Modifier ce chiffre à l'aide du clavier alphanumérique « 1 » par « 2 ».

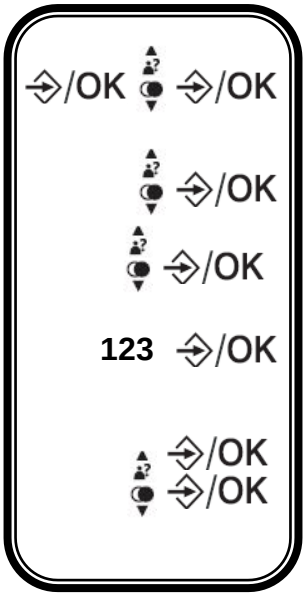
« 20h00 » est affiché sur l'écran,

Validez la modification

Cette manipulation doit être faite lorsque vous souhaitez régler une heure comprise entre « 20h » et « 23h » alors que le téléphone affiche une heure comprise entre « 14h » et « 19h ».

9 – Alarme

Si l'alarme est activée, celle-ci se déclenchera quotidiennement à l'heure de réveil réglée.
Si la fonction Snooze est activée, lorsque l'alarme se déclenchera, même si vous la coupez sur le moment, elle se déclenchera toutes les 7 minutes



Configurez la fonction alarme
Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **ALARME** »

Activez ou désactivez la fonction alarme

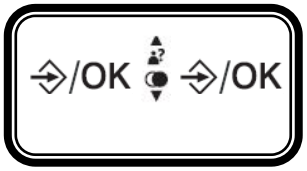
Saisissez l'heure du déclenchement de l'alarme, un bip sonore confirmera que l'alarme est bien activée

« **SNOOZE** » s'affiche sur l'écran
Activez ou désactivez la fonction SNOOZE, un bip sonore vous informe que l'heure du réveil a été enregistrée. L'icône ⏰ s'affiche sur l'écran de repos indiquant que l'alarme est activée.

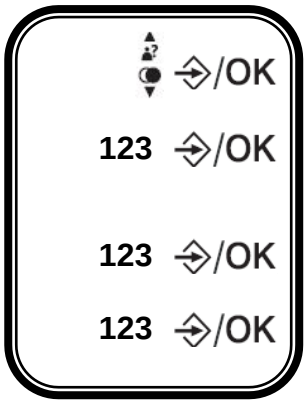
Réglages avancés du téléphone

Pour tous réglages du combiné celui-ci doit être en mode repos (aucune tonalité)

1 – Régler le code PIN
Il est nécessaire de saisir le code PIN pour accéder à certaines fonctions. Le code PIN par défaut est : **0000**
AVERTISSEMENT : Si vous souhaitez modifier le code PIN par défaut, noter précieusement votre nouveau code PIN. En cas d'oubli, la garantie ne prendra pas effet pour une telle négligence



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL BASE** »



Sélectionnez « **MODIFIER PIN** »

« **PIN ? -----** » s'affiche à l'écran, saisissez le code PIN avec les touches alphanumériques (le code PIN par défaut est 0000)

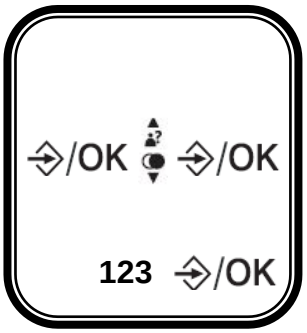
« **NV PIN ? -----** » s'affiche à l'écran, saisissez le nouveau code PIN.

« **CONFIRM ? -----** » s'affiche à l'écran saisissez une deuxième fois le nouveau code PIN, un bip sonore confirme le changement du code PIN.

Remarque : Lors de la réinitialisation des réglages par défaut, le code PIN par défaut (0000) est automatiquement réactivé.

2 – Association manuelle d'un combiné à la base

Vous pouvez associer jusqu'à 5 combinés à la base.
Appuyez pendant 10 secondes sur la touche d'association •)) située sur la base (Voir chapitre « Description de la base »). Votre base passe alors en mode association.
Poursuivez la procédure d'association sur le combiné à associer.



Procédure pour associer manuellement un combiné de la gamme TWIST 152/162 à la base

Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **ASSOCIATION** »

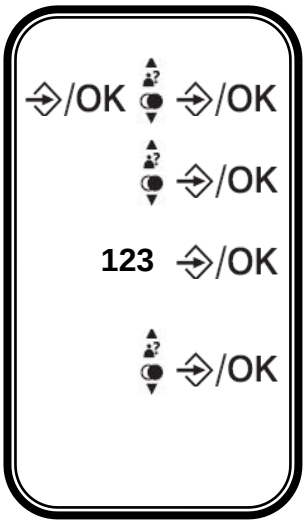
« **PIN ? -----** » s'affiche à l'écran, saisissez le code PIN avec les touches alphanumériques (le code PIN par défaut est 0000)

« **ATTENDEZ** » s'affiche sur l'écran. Quand « **COMBINE X** » (**X** correspond au numéro du combiné enregistré sur la base » s'affiche à l'écran, cela indique que le combiné est désormais associé à la base.

Remarque :
- Une fois que le combiné a été associé à la base, celle-ci quitte automatiquement le mode d'association. Pour associer d'autres combinés, procédez de la même manière.
- Si vous n'avez pas associez de combiné au bout de 2 minutes, la base quitte automatiquement le mode association.

3 – Désassocier un combiné de la base

Cette fonction vous permet d'annuler un combiné enregistré sur votre base en vue de leur remplacement par de nouveaux.
On ne peut pas annuler un combiné s'il est le seul à être enregistré sur votre base.
Un combiné ne peut être annulé qu'à partir d'un autre combiné enregistré sur la même base.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL BASE** »

Sélectionnez « **ANNULER COMB** »

« **PIN ?-----** » s'affiche à l'écran, saisissez le code PIN avec les touches alphanumériques (le code PIN par défaut est 0000)

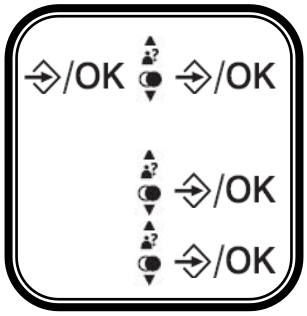
« **COMBINE 1** » s'affiche sur l'écran.
Sélectionner le combiné à désassocier

« **ANNULE** » s'affiche sur le combiné qui vient d'être désassocié

4 – Réglage du délai de flashing (R)

La touche R vous permet d'accéder à certains services fournis par Belgacom

AVERTISSEMENT : Par défaut, le délai de flashing est réglé sur « **COURT** » (120ms). Toutefois, pour des postes installés derrière certains standards PABX, le réglage sur MEDIUM ou LONG peut s'avérer indispensable.
LONG: 600ms
MEDIUM: 270ms
COURT: 120ms



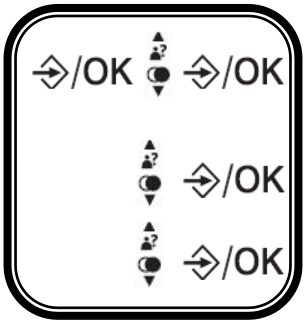
Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL BASE** »

Sélectionnez « **DELAI R** »

Sélectionnez un délai (« **LONG** », « **MEDIUM** » ou « **COURT** »), un bip sonore confirmera la validation

5 – Réglage du mode de numérotation

Vous pouvez sélectionner le type de numérotation des appels effectués à partir de votre téléphone. Nous vous recommandons fortement d'utiliser le mode de numérotation par tonalité « **TONALITES** » (mode par défaut) qui est le plus rapide et plus pratique (de plus, le mode de numérotation par impulsions ne permet pas d'utiliser certaines fonctions du répondeur, des services bancaires ou des messages vocaux).



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL BASE** »

Sélectionnez « **NUMEROTATION** »

Sélectionnez un mode de numérotation (« **TONALITES** » ou « **DECIMALE** » un bip sonore confirmera la validation

6 – Réinitialisation des réglages par défaut

Vous pouvez réinitialiser votre téléphone (bases et combinés) sur leurs réglages par défaut.

AVERTISSEMENT : Réinitialiser les réglages supprime entièrement la liste des appelants (liste des appels reçus) et la liste des numéros BIS (liste des derniers numéros composés), mais ne supprime pas le contenu du répertoire.
Le code PIN est réinitialisé sur 0000

Les réglages du téléphone par défaut sont :

- Langue : Anglais
- Sonnerie externe : 1
- Sonnerie interne : 2
- Volume de la sonnerie : 3
- Bips touches : Activés (ON)
- Alerte sonore de batterie faible : Activée (ON)
- Alerte sonore Hors de portée : Désactivée (OFF)
- Alarme désactivée (OFF)
- Heure : 00 :00
- Code PIN : **0000**
- Numérotation : FV (fréquence vocale)
- Touche R : COURT (120ms)
- Format de l'heure : 24 heures
- Nom du combiné : HANDSET
- Réponse automatique : Activée (ON)

Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **DEFAUT** »

« **PIN ?-----** » s'affiche à l'écran, saisissez le code PIN avec les touches alphanumériques (le code PIN par défaut est 0000)

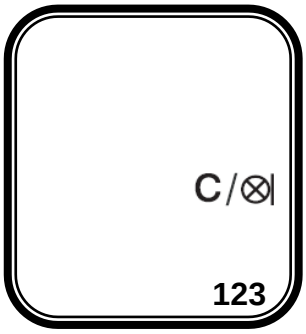
« **CONFIRM?** » s'affiche sur l'écran, un bip sonore confirmera la validation

Interphone

Les fonctions suivantes ne sont disponibles que si 2 combinés sont associés à la base

1 – Appeler un autre combiné

Remarque : si seulement 2 combinés sont associés à la base, il n'est pas nécessaire de sélectionner un combiné.
Appuyez simplement sur la touche C/⊗| pour appeler automatiquement l'autre combiné.



Si plusieurs combinés sont associés sur la base :
Exemple : 3 combinés sont enregistrés sur la base et l'on veut utiliser l'interphone avec le premier combiné

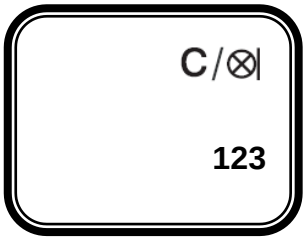
« **CB23 9**» s'affiche à l'écran (**2** correspond au deuxième combiné enregistré sur la base et **3** correspond au troisième combiné enregistré)

Saisissez le numéro du combiné que vous voulez appeler

« **APP. COMB. X** » s'affiche sur l'écran du combiné (**X** correspond au numéro du combiné que vous appelez. Par exemple : « **APP. COMB. 3**»)

« **APPEL DE CBX** » s'affiche sur l'écran du combiné recevant l'appel (**X** correspond au numéro du combiné appelant. Par exemple : « **APPEL DE CB2**»).

2 – Appeler tous les autres combinés



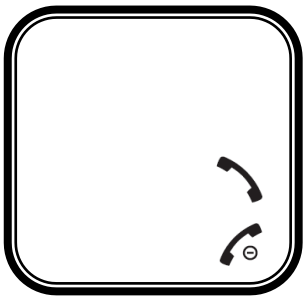
« **CB23 9**» s'affiche à l'écran (**2** correspond au deuxième combiné enregistré sur la base et **3** correspond au troisième combiné enregistré)

Appuyer sur la touche **9** du clavier alphanumérique pour appeler tous les autres combinés

« **APPEL TS CB** » s'affiche sur l'écran du combiné

« **APPEL DE CBX** » s'affiche sur l'écran de chaque combiné recevant l'appel (**X** correspond au numéro du combiné appelant. Par exemple : « **APPEL DE CB1** »)

3 – Répondre à un appel interne

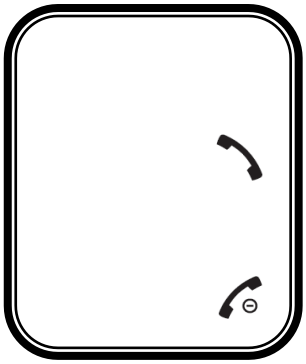


Lorsque vous recevez un appel interne, le combiné sonne.
« **APPEL DE CBX** » s'affiche sur l'écran. (**X** correspond au numéro du combiné appelant. Par exemple : « **APPEL DE CB1** »)

Parlez à votre correspondant.

Mettez fin à la conversation, remettez le combiné sur la base

4 – Répondre à un appel externe pendant un appel interne

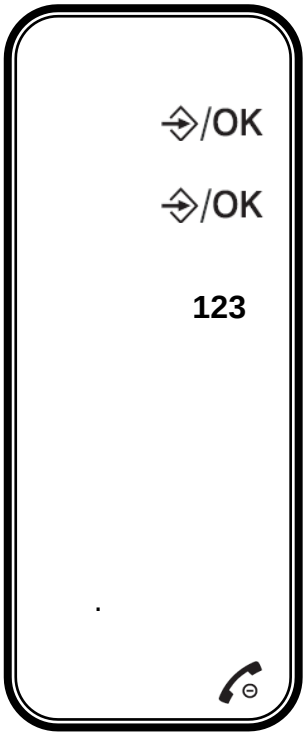


Si vous recevez un appel externe pendant un appel interne, des bips sonores sont émis dans les écouteurs des combinés en interphone

Vous êtes dans une communication interne. Répondez à l'appel externe. La communication avec le correspondant interne est automatiquement terminée.

A la fin de la conversation, remettez-le combiné sur la base.

5 – Transférer un appel externe vers un autre combiné



Vous êtes en communication avec un correspondant externe

« **INTERCOM »** s'affiche sur l'écran

« **CB23 9**» s'affiche à l'écran (**2** correspond au deuxième combiné enregistré sur la base et **3** correspond au troisième combiné enregistré)

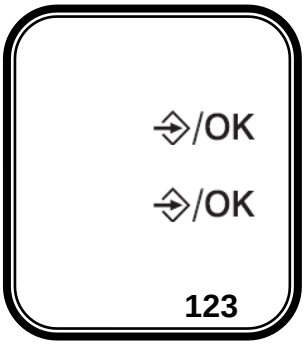
Saisissez le numéro du combiné vers lequel l'appel sera transféré.

« **APP. COMB. X** » s'affiche sur l'écran du combiné (**X** correspond au numéro du combiné que vous appelez. Par exemple : « **APP. COMB. 3**»)
« **APPEL DE CBX** » s'affiche sur l'écran du combiné recevant l'appel (**X** correspond au numéro du combiné appelant. Par exemple :
« **APPEL DE CB2 »**

Quand votre correspondant interne décroche le combiné recevant l'appel, raccrochez votre combiné, votre correspondant interne est en communication avec votre correspondant externe.

6 – Conférence téléphonique à 3

Vous pouvez établir une communication simultanée avec un correspondant interne et un correspondant externe.



Vous êtes en communication avec un correspondant externe

« **INTERCOM »** s'affiche sur l'écran

« **CB23 9**» s'affiche à l'écran (**2** correspond au deuxième combiné enregistré sur la base et **3** correspond au troisième combiné enregistré)

Saisissez le numéro du combiné que vous désirez appeler.

« **APP. COMB. X** » s'affiche sur l'écran du combiné (**X** correspond au numéro du combiné que vous appelez. Par exemple : « **APP. COMB. 3**»)

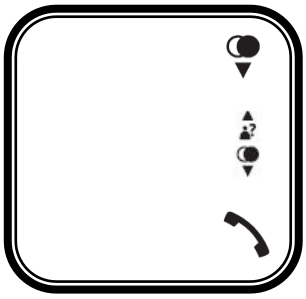
« **APPEL DE CBX** » s'affiche sur l'écran du combiné recevant l'appel (**X** correspond au numéro du combiné appelant. Par exemple : « **APPEL DE CB2**

Dès que votre correspondant interne décroche, appuyez sur la touche * pendant 3 secondes.
« **CONFERENCE** » s'affiche à l'écran.
Vous êtes maintenant en conférence téléphonique à 3.

Liste BIS

La liste BIS vous permet de mémoriser les 5 derniers numéros composés. Si le numéro était déjà enregistré dans le répertoire, c'est le nom qui lui est associé qui s'affiche.
Pour tout accès ou modification de la liste BIS sur le combiné celui-ci doit être en mode repos (aucune tonalité)

1 – Consulter la liste BIS

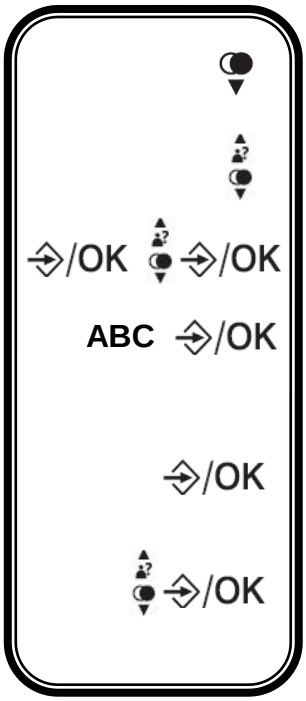


Accédez à la liste BIS

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Naviguez dans la liste BIS parmi les derniers numéros composés

Appelez le numéro sélectionné

2 – Enregistrement d'un numéro contenu dans la liste BIS vers le répertoire



Accédez à la liste BIS

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Sélectionnez le numéro que vous souhaitez enregistrer dans le répertoire.
Entrez dans le menu de la liste BIS et sélectionnez « **AJOUTER** »

« **ENTRER NOM** » s'affiche sur l'écran
Saisissez le nom à mettre en mémoire en utilisant le clavier alphanumérique

Le numéro que vous souhaitez enregistrer s'affiche sur l'écran.

« **MELODIE X** » s'affiche sur l'écran.
Sélectionnez la sonnerie à associé au contact, un bip sonore vous informe que les modifications que vous avez effectué sont bien enregistrés.

3 – Effacer un numéro (ou un nom) de la liste BIS

Accédez à la liste BIS

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Sélectionnez le numéro que vous souhaitez supprimer.

Entrez dans le menu de la liste BIS et sélectionnez « **SUPPRIMER** ».
Un bip sonore valide la suppression du numéro dans la liste BIS

4 – Effacer toute la liste BIS

Accédez à la liste BIS

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Entrez dans le menu de la liste BIS et sélectionnez « **SUPPRIM TOUT**»

« **CONFIRM ?** » S'affiche sur l'écran. Un bip sonore valide la suppression de la liste BIS

Journal des appels

Le journal des appels vous permet de mémoriser les 10 derniers appels reçus.
Pour tout accès ou modification du Journal des appels sur le combiné celui-ci doit être en mode repos (aucune tonalité)
ATTENTION : **Pour bénéficier de toutes les fonctions suivantes, vous devez souscrire un abonnement au service Affichage du nom ou du numéro de Belgacom**

1 – Présentation du nom et du numéro

- A la réception d'un appel le numéro de la ligne appelante est comparé aux numéros de téléphone mémorisés dans le répertoire. Si le numéro est trouvé dans le répertoire, l'appareil remplace le numéro reçu par le nom mémorisé dans le répertoire.
- L'appareil vous permet d'identifier le nom et le numéro de vos correspondants ainsi que la date et l'heure de leurs appels.
- Lorsque **« X NVX APPEL »** est affiché au repos, cela indique vous avez reçu X nouveaux appels manqués dans le journal, ces appels sont reconnaissables par l'icône ★ en consultation.
- Les appels où l'appelant ne souhaite pas divulguer son numéro, ne sont pas enregistrés dans le journal des appels. **« SECRET »** s'affiche sur l'écran lorsque l'appelant ne souhaite pas divulguer son numéro.
- A réception d'un appel avec le nom, le combiné affiche alternativement le nom et le numéro du correspondant.
- Les appels répondus sont enregistrés dans le journal mais ils sont considérés comme lus.
- Lorsque vous répondez à un appel, le numéro ou le nom est remplacé par la durée de conversation après 40s de communication.
- Le nom et le numéro s'affiche lorsque vous êtes en ligne uniquement si vous êtes également abonné au service Affichage du numéro et du nom Belgacom.

2 – Consulter le journal des appels

Vous disposez d'un journal des appels pouvant contenir les 10 derniers appels reçus. Au-delà, l'appel le plus récent remplace le plus ancien.

IMPORTANT : Dès que vous entrez en consultation du journal, un appel manqué (non répondu) **non lu** est indiqué par l'icône★ affiché sur l'écran. Cet icône disparaîtra lorsque vous le consulterez à l'aide des touches ▲ et ▼.

Accédez au journal des appels

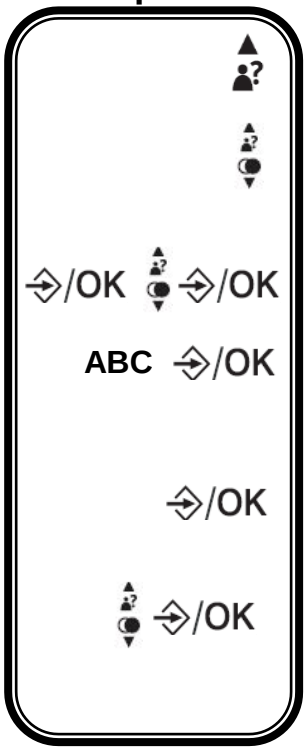
Le numéro ou nom le plus récent enregistré dans le journal des appels s'affiche sur l'écran
Naviguez pour consulter les autres numéros ou noms du journal

Visualisez le numéro si c'est le nom qui est affiché dans le journal

Entrez dans le menu du journal et sélectionnez « **DETAIL** » pour visualiser la date et l'heure de l'arrivée de l'appel.

Rappelez le numéro sélectionné

3 – Enregistrement d'un numéro du journal des appels vers le répertoire



Accédez au journal des appels

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Sélectionnez le numéro que vous souhaitez enregistrer dans le répertoire.

Entrez dans le menu du journal et sélectionnez « **AJOUTER** »

« **ENTRER NOM** » s'affiche sur l'écran
Saisissez le nom à mettre en mémoire en utilisant le clavier alphanumérique

Le numéro que vous souhaitez enregistrer s'affiche sur l'écran.

« **MELODIE X** » s'affiche sur l'écran.
Sélectionnez la sonnerie à associer au contact, un bip sonore vous informe que les modifications que vous avez effectué sont bien enregistrés.

4 – Effacer un numéro (ou un nom) du journal des appels

Accédez au journal des appels

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Sélectionnez le numéro que vous souhaitez supprimer.

Entrez dans le menu du journal et sélectionnez « **SUPPRIMER** ». Un bip sonore valide la suppression du numéro dans le journal

5 – Effacer tout le journal des appels

Accédez au journal des appels

Le dernier numéro composé s'affiche sur l'écran
Entrez dans le menu du journal et sélectionnez « **SUPPRIM TOUT**»

« **CONFIRM ?** » S'affiche sur l'écran. Un bip sonore valide la suppression du contenu du journal des appels

Utilisation du répondeur

Cet équipement intègre un répondeur numérique capable d'enregistrer les messages en entier à concurrence d'une durée cumulée maximale d'environ 15 minutes en compression haute. Vous pouvez accéder au répondeur depuis la base ou le combiné. Pour toutes manipulations du répondeur, votre combiné doit être en mode repos (aucune tonalité)

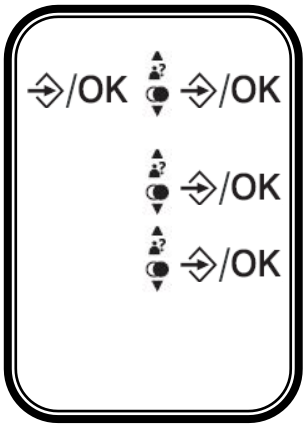
1 – Activer/désactivé le répondeur

a) A partir de la base :

Appuyez sur la touche ⏻ pour mettre en ou hors service le répondeur

Si le répondeur est en service, l'afficheur de la base indique soit le nombre de messages non lus, soit « 00 » si vous n'avez pas de nouveaux messages (et l'icône 📼 s'affiche sur l'écran du combiné).
Ou
Si le répondeur est hors service, l'afficheur indique « -- » en permanence (et l'icône 📼 disparaît de l'écran du combiné, sauf s'il clignote pour indiquer la présence de messages non lus).

a) A partir du combiné :



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REP ON/OFF** »

Sélectionnez l'une des options suivantes :
« **ON** » pour activer le répondeur
« **OFF** » pour désactiver le répondeur
« ***** » Une étoile sur le côté indique l'état du répondeur.

Remarque : Quand le répondeur est activé, l'icône 📼 est affichée sur l'écran du combiné.

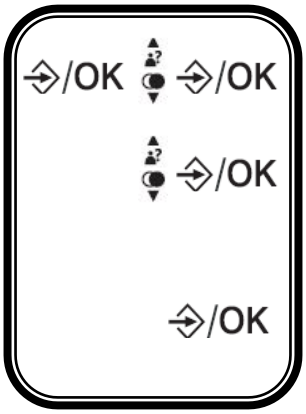
2 – Date et heure de réception des messages

Avertissement : Vous devez impérativement régler la date (jour/mois) et l'heure pour pouvoir utiliser la fonction d'indication de la date et de l'heure de réception des messages (reportez-vous au sous-chapitre « Régler la date et l'heure »), sauf si vous avez souscrit aux services d'affichage du Numéro et du Nom de Belgacom.

3 – Enregistrement d'un mémo

Vous pouvez enregistrer un mémo (message personnel) d'une durée maximale de 2 minutes. Il ne sera effectivement enregistré qu'après qu'il ait été écouté.
Vous pouvez enregistrer un mémo même quand le répondeur est désactivé.
Parlez clairement en positionnant le micro à 5 cm de votre bouche.

Enregistrer un mémo :



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **MEMO** »

« **ENREG** » s'affiche sur l'écran pendant l'enregistrement.

Arrêtez l'enregistrement.
Note : L'enregistrement s'arrête automatiquement après 2 minutes

Remarque : Les mémos s'enregistrent à la suite des messages reçus sur le répondeur selon leur date et heure d'enregistrement de la même manière que les messages vocaux reçus de l'extérieur. Pour écouter un mémo enregistré, voir le chapitre suivant sur la lecture des messages.

4 – Lecture des messages

Lorsque vous avez de nouveaux messages sur répondeur, le nombre de nouveaux messages clignote sur l'afficheur de la base (voir chapitre « **Description de la base** ») et l'icône clignote sur l'écran du combiné.
La lecture des messages et des mémos commence toujours en priorité par les nouveaux messages.

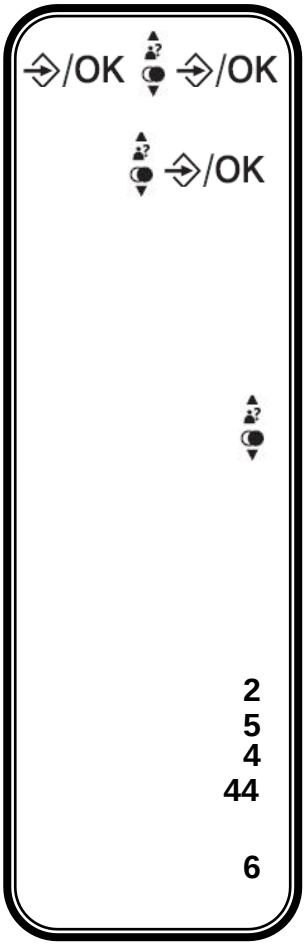
4-1 Lecture à partir de la base

- Appuyez sur la touche ▶ pour commencer la lecture
- Les nouveaux messages sont diffusés par le haut-parleur de la base
- Appuyez sur les touches VOL- et VOL+ pour ajuster le volume du haut-parleur
- Appuyez sur la touche ✕ si vous souhaitez effacer un message en cours de lecture

Remarque : S'il n'y a aucun message à écouter, **"00"** reste affiché en permanence.

4-2 Lecture à partir du combiné

Attention : Lorsque vous lancez la lecture des messages sur le combiné le mode main libre s'active automatiquement. Pour retourner en mode écoute normale (oreille sur le combiné) appuyez sur la touche de votre combiné.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **LIRE MSG** »

La lecture des nouveaux messages commence.

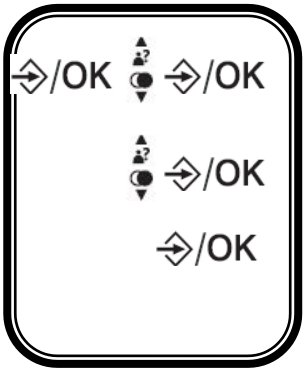
La date et l'heure du message en cours de lecture s'affiche alors sur l'écran de la manière suivante (**Jours--Mois Heures-- Minutes**)

Ajustez le volume d'écoute des messages sur 5 niveaux différents
Niveau 5 : Le plus fort
Niveau 1 : Le plus faible

Utilisez les touches du clavier alphanumérique pour exécuter les fonctions suivantes :

2 Effacement du message en cours de lecture
5 Arrêt de la lecture
4 Relecture du message en cours
44 Lecture du message précédent (Appui deux fois sur la touche 4 rapidement)
6 Lecture du message suivant

5 – Effacement de tous les messages et les mémos



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **SUPPRIM TOUT** »

« **CONFIRM ?** » s'affiche sur l'écran

« **VIDE** » s'affiche sur l'écran, tous les messages sont supprimés.

6 – Interrogation à distance

6-1 Utilisation de l'interrogation à distance

Attention : L'interrogation à distance vous permet de consulter est possible uniquement si cette fonction est activée (voir Activer/Désactiver l'interrogation à distance dans Réglages du répondeur)

Pour consultez vos messages:

• Composez votre numéro de téléphone

• **Pendant la diffusion de l'annonce,** appuyez sur la touche ***** de votre téléphone puis composez votre code d'interrogation à distance à 4 chiffres (**0000** par défaut)

- Un court bip sonore est diffusé
- Appuyez sur la touche **5** pour commencer la lecture des messages ou /et appuyez sur la touche correspondante à la fonction désirée :

Touche	Fonction
2	Effacer le message en cours de lecture
4	Réécouter le message en cours de lecture ou 2 fois rapidement pour le message précédent
5	Ecouter les messages
6	Ecouter le message suivant
7	Mettre le répondeur en service (voir chapitre suivant)
8	Arrêter la lecture des messages
9	Mettre le répondeur hors service (voir chapitre suivant)

Remarque :
Après 5 secondes d'inactivité des touches, le répondeur coupe automatiquement la communication.

6-2 Mise hors/en service du répondeur à distance

Cette fonction vous permet, si vous avez oublié de mettre votre répondeur en service, de le mettre en service à distance (d'une cabine téléphonique, etc.). Vous pouvez également le mettre hors service à distance.

Mise en service à distance

- Le répondeur est hors service.
- Composez votre numéro de téléphone.
- Le répondeur se déclenche à la **10e sonnerie** et diffuse l'annonce correspondante au mode répondeur seul.
- Pendant la diffusion de l'annonce**,** appuyez sur la touche ***** de votre téléphone puis composez votre code d'interrogation à distance à 4 chiffres (**0000** par défaut)
- Un court bip sonore est diffusé
- Appuyez sur la touche **7** pour mettre en service le répondeur
- Raccrochez

ATTENTION : Si vous avez activé la messagerie PhoneMail de Belgacom, celle-ci se déclenchera automatiquement avant la 10eme sonnerie et le répondeur ne pourra pas décrocher

Mise hors service à distance

- Le répondeur est en service
- Composez votre numéro de téléphone
- Le répondeur déclenche (suivant réglage) et diffuse l'annonce correspondante au mode réglé (enregistreur ou seul)
- Pendant la diffusion de l'annonce**,** appuyez sur la touche ***** de votre téléphone puis composez votre code d'interrogation à distance à 4 chiffres (**0000** par défaut)
- Un court bip sonore est diffusé
- Appuyez sur la touche **9** pour mettre hors service le répondeur
- Raccrochez

7 – Mémoire pleine

Le répondeur possède une capacité d'enregistrement de 15minutes maximum avec un fort taux de compression.

Lorsque la limite est atteinte lors de l'enregistrement d'un message, celui-ci coupe immédiatement et raccroche la ligne.

Si vous recevez un appel lorsque la mémoire du répondeur est pleine le message diffusé est automatiquement celui du répondeur seul qui invite votre correspondant à rappeler ultérieurement.

« **REP MEM SAT** » s'affiche alors sur l'écran du combiné.

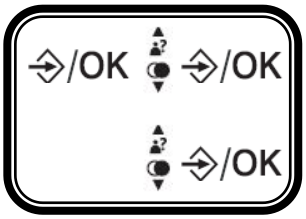
Pour libérer de la place sur le répondeur vous devez lire vos messages non-lu et les effacer comme indiqué dans les chapitres « **Lecture des messages** » et « **Effacement de tous les messages et les mémos »**.

Réglages du répondeur

Pour tous réglages du répondeur, votre combiné doit être en mode repos (aucune tonalité)

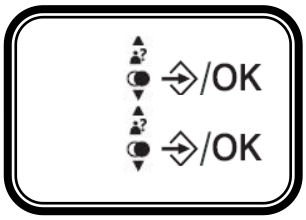
1 – Sélection du mode répondeur (Enregistreur/Seul)

Vous disposez de deux modes de répondeur :
Mode enregistreur : Permet à votre correspondant de laisser un message
Mode répondeur seul : Ne permet pas à votre correspondant de laisser un message et invite votre correspondant à rappeler ultérieurement. (Ce mode s'active automatiquement lorsque la mémoire du répondeur est pleine)



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »



Sélectionnez « **MODE REP** »

Choisissez entre « **REP SEUL** » et « **REP ENREG** » un bip sonore valide votre choix

2 – Annonces par défaut

Vous disposez de 2 annonces par défaut (pré-enregistrées d'usine). Une pour le mode répondeur enregistreur et l'autre pour le mode répondeur seul. Ces annonces sont activées automatiquement si aucune annonce personnelle n'est enregistré sur le mode sélectionné.

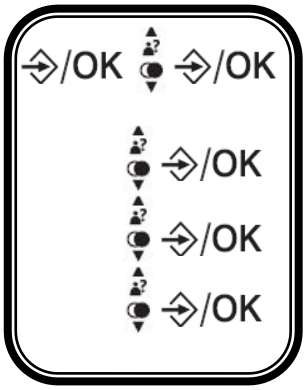
L'annonce par défaut pour le mode répondeur enregistreur est : **« Bonjour. Vous êtes connectés à un répondeur, merci de laisser un message après le bip. »**

L'annonce 2 par défaut pour le mode répondeur seul est : « **Votre correspondant n'est pas disponible pour le moment, veuillez rappeler plus tard »**

Pour écouter les annonces par défaut, suivez la procédure Ecouter une annonce si aucune annonce personnelle n'a été enregistrée ou suivez la procédure Récupérer les annonces par défaut.

2-1 Choix de la langue des annonces par défaut

Vous disposez de 2 langues, le français et le néerlandais pour les annonces par défaut du répondeur. L'annonce diffusée à l'appelant sera dans la langue sélectionnée.
La langue par défaut est le français.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **LANGUE REP** »

Choisissez entre « **FRANCAIS** » et « **NEDERLAND** » un bip sonore valide votre choix

2-2 Récupérer les annonces par défaut

Les annonces par défaut (pré-enregistrées d'usine) restent toujours mémorisées dans l'appareil.

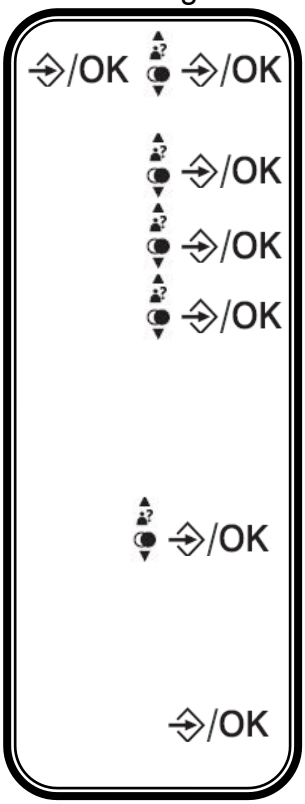
- Pendant la diffusion de l'annonce personnelle (voir chapitre suivant «**Ecouter une annonce** ») correspondante au mode sélectionné (Enregistreur/Seul), appuyez sur la touche **« C »**pour l'effacer.

Vous récupérerez automatiquement l'annonce par défaut correspondante au mode sélectionné

3 – Enregistrement d'une annonce personnelle

Si vous ne souhaitez pas utiliser les annonces par défaut, vous pouvez enregistrez vos annonces personnelles pour les deux modes de fonctionnement du répondeur (Enregistreur/Seul).
L'enregistrement d'une annonce personnelle efface et remplace automatiquement l'annonce par défaut ou précédemment enregistrée.

Remarque : Une annonce ne peut pas dépasser 60s d'enregistrement. Pendant l'enregistrement, parler à 5 cm du micro d'une voix forte et claire.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **ANNONCES** »

Sélectionnez entre :
«**REP ENREG**» : Pour sélectionnez l'annonce correspondante au monde répondeur enregistreur
«**REP SEUL**» : Pour sélectionnez l'annonce correspondante au mode répondeur seul

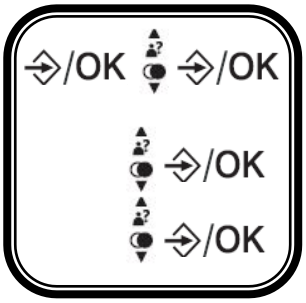
Sélectionnez « **ENR MSG** »

Un long bip sonore vous signale le début de l'enregistrement.
« **ENREG** » s'affiche sur l'écran durant l'enregistrement

Termine l'enregistrement de l'annonce
L'annonce enregistrée est diffusé automatiquement

4 – Ecoutez une annonce enregistrée.

Vous pouvez avec ce menu écouter les annonces.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **ANNONCES** »

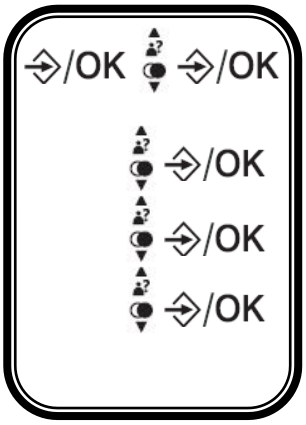
Sélectionnez entre :
«**REP ENREG**» : Pour sélectionnez l'annonce correspondante au monde répondeur enregistreur
«**REP SEUL**» : Pour sélectionnez l'annonce correspondante au mode répondeur seul

Sélectionnez « **LIRE ANNONCE** »
L'annonce sélectionnée est diffusée
« **LECTURE ANN** » est affichée sur l'écran

Arrête la diffusion de l'annonce et permet de revenir au menu principal

5 – Régler le déclenchement du répondeur.

Lorsqu'il est en service, le répondeur se déclenche après 2 ,4 ; 6 ou 8 sonneries, selon la programmation.
Le répondeur peut aussi se déclencher en mode **Economiseur d'appel (« ECO APPEL »)**. Il se peut que la première sonnerie ne soit pas diffusée.
Le mode **Economiseur d'appel** permet, lors d'une interrogation à distance, de déclencher le répondeur après 2 sonneries s'il y a des messages et 6 sonneries s'il n'y a pas de message. Donc si le répondeur ne se déclenche pas après la 2e sonnerie vous pouvez raccrochez et ainsi économiser le coût d'un appel inutile.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **NB SONNERIE** »

Sélectionnez soit « **2 SONNERIES** », « **4 SONNERIES** », « **6 SONNERIES** », « **8 SONNERIES** » ou « **ECO APPEL** », un bip sonore valide votre choix

6 – Régler la durée d'un message.

Ce réglage vous permet de déterminer la longueur maximum d'un message laissé par votre correspondant.

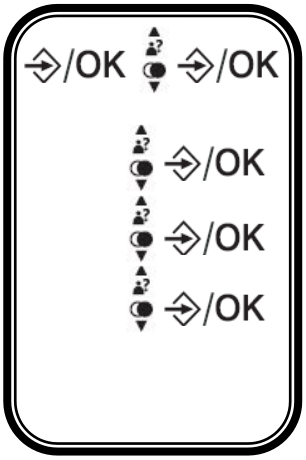
Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **TMPS ERENG** »

Sélectionnez soit « **60s**», «**120s**», «**180s**» ou « **ILLIMITE** », un bip sonore valide votre choix

7 – Activer/Désactiver l'interrogation à distance



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

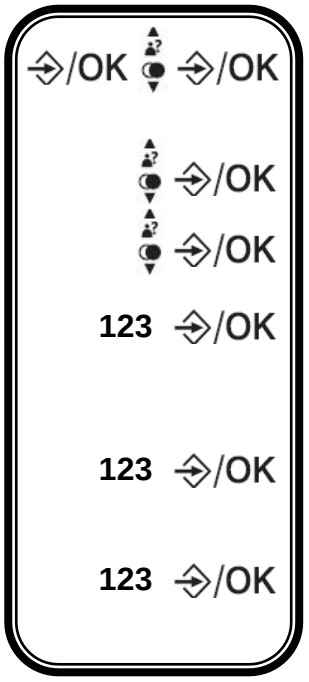
Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **CODE INTERRO** »

Sélectionnez soit :
« **ON** » : pour activer l'interrogation à distance
« **OFF** » : pour désactiver l'interrogation à distance
Un bip sonore valide votre choix

8 – Modifier le code d'interrogation à distance

Le code d'interrogation à distance par défaut est **0000**. (A ne pas confondre avec le code PIN de la base)
ATTENTION : Si vous modifiez le code d'interrogation à distance, notez-le précieusement. En cas d'oubli, la garantie ne prendra pas effet.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **MODIFIER PIN** »

« **PIN ? -----** » s'affiche à l'écran, saisissez le code d'interrogation à distance à 4 chiffre avec les touches alphanumériques (**0000** par défaut)

« **NV PIN ? -----** » s'affiche à l'écran, saisissez le nouveau code d'interrogation à distance.

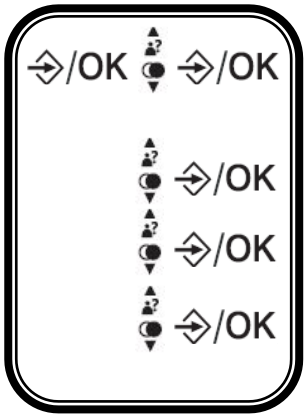
« **CONFIRM ? -----** » s'affiche à l'écran saisissez une deuxième fois le nouveau code d'interrogation à distance, un bip sonore confirme le changement du code d'interrogation à distance.

Remarque : Lors de la réinitialisation des réglages par défaut, le code d'interrogation à distance par défaut (0000) est automatiquement réactivé.

9 – Modifier la qualité d'enregistrement des messages et mémos

Vous pouvez modifier la qualité d'enregistrement des messages et mémos en ajustant le taux de compression.
Le taux de compression joue sur la qualité des messages mais aussi sur la durée maximale d'enregistrement des messages et mémo.
Lorsque le taux de compression est fort, la qualité sonore des messages sera faible mais la durée d'enregistrement sera maximale.

Trois réglages sont disponibles :
BASSE : Faible taux de compression, qualité d'enregistrement optimale et durée maximale d'enregistrement d'environ 7 minutes.
MEDIUM : Taux de compression moyen, qualité d'enregistrement moyenne et durée maximale d'enregistrement d'environ 10 minutes.
HAUTE : Fort taux de compression, basse qualité d'enregistrement et durée maximale d'enregistrement d'environ 15 minutes



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

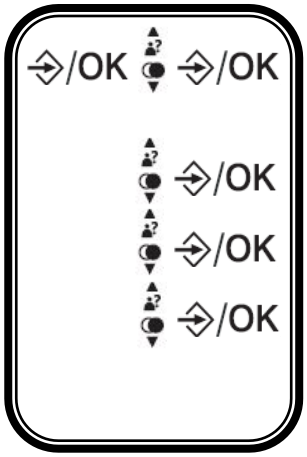
Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **COMPRESSION** »

Sélectionnez soit « **BASSE** », « **MEDIUM** » ou « **HAUTE** » un bip sonore valide votre choix

10 – Activer/Désactiver le filtrage audio de la base

Si vous l'activez, cette fonction vous permet lors du déclenchement du répondeur d'entendre en temps réel sur les haut-parleurs de la base l'annonce et le message laissé par votre correspondant.



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REPONDEUR** »

Sélectionnez « **REGLAGES REP** »

Sélectionnez « **FILTRAGE** »

Sélectionnez soit :
« **ON** » : pour activer le filtrage
« **OFF** » : pour désactiver le filtrage
Un bip sonore valide votre choix

Messagerie vocale PhoneMail

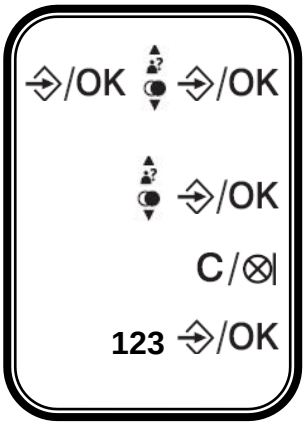
Ce service devient le répondeur de votre ligne téléphonique.
L'icône ⏀ s'affiche sur l'écran pour vous indiquer la présence d'un ou plusieurs nouveaux messages sur la messagerie PhoneMail.
Pour écouter vos nouveaux messages, vous devez appeler PhoneMail

1 – Accès direct à PhoneMail

Par défaut, le numéro est « **1969** »
Maintenir enfoncée la touche « **1** » du clavier alphanumérique jusqu'à ce que le numéro configuré s'affiche sur l'écran, laisser vous guider par la messagerie PhoneMail.
Après avoir écouté tous les nouveaux messages de votre messagerie PhoneMail et raccroché, l'icône ⏀ disparaîtra de l'écran

2 – Modifier le numéro pour accéder à la messagerie vocale

Par défaut, le numéro enregistré est 1969, si toutefois le numéro d'accès à la messagerie vocale PhoneMail vient à changer, vous pouvez le modifier dans votre téléphone grâce à la procédure suivante :



Entrez dans le menu et sélectionnez à l'aide de la touche BAS le menu « **REGL COMB** »

Sélectionnez « **MSGRIE VOCAL** »

Effacez l'ancien numéro.

Composer à l'aide du clavier alphanumérique les chiffres du nouveau numéro

En cas de problèmes

1 – Fonctions téléphone

Plus d'affichage :

- Vérifiez que les batteries du combiné soient correctement installées (polarités).
- Placez le combiné sur la base pour charger les batteries.
- Enlevez les batteries du combiné et les remettre.

Les batteries ne sont pas chargées :

- Vérifiez les polarités des batteries.
- Nettoyez les contacts de charge du combiné et de la base.
- Refaites une nouvelle charge.

L'icône reste affiché sur l'écran :

- Vérifier s'il n'y a pas de nouveaux messages dans la messagerie PhoneMail
- Effacer les messages dans la messagerie PhoneMail.

ATTENTION : Il se peut dans certain cas, qu'après avoir écouté tout les messages de la messagerie vocale de votre opérateur, l'icône reste affiché sur l'écran. Pour le faire disparaître, il suffit de suivre les manipulations décrites dans le chapitre **« 10-6 Effacement total des appels »** cette procédure vous permettra en plus de l'effacement du journal des appels de faire disparaitre l'icône .

Un signal sonore est émis en ou hors communication :

- Rechargez les batteries du combiné.
- Rapprochez-vous de la base.

Le combiné ne peut pas trouver la base :

- Vous êtes hors de portée, vous devez vous rapprocher de la base.
- Raccordez l'alimentation de la base correctement.
- Enlevez les batteries du combiné et les remettre.
- Déconnectez l'adaptateur secteur de la base puis reconnectez-le.

La tonalité de numérotation n'est pas audible :

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée correctement à la base.

3 – Fonctions répondeur

Son défectueux :

- Refaites l'annonce en parlant plus près du micro.

Le répondeur ne prend plus de messages :

- Vérifiez que le répondeur est en service.

Certains messages n'ont pas été enregistrés complètement :

- Le correspondant parlait avec une voix trop faible, l'appareil a coupé l'enregistrement.
- Le correspondant s'est arrêté de parler plus de 5 secondes pendant l'enregistrement de son message, l'appareil a coupé automatiquement l'enregistrement
- Le correspondant a commencé de parler avant le bip sonore.
- La mémoire du répondeur s'est trouvée pleine durant la conversation.

Pour les utilisations à distance (interrogation, mise en service, etc.), vérifier les consignes suivantes :

- Il faut utiliser une ligne directe à Fréquence Vocale (FV).
- Le code d'interrogation à distance est mal composé ou est incorrect.

Le répondeur ne peut être mis en service à distance :

- La mémoire est pleine (l'afficheur indique « **FF** »), il faut écouter tous les messages puis les supprimer.
- Le code d'interrogation à distance est mal composé ou est incorrect.

« MEM REP SAT » s'affiche en permanence sur le combiné :

- La mémoire du répondeur est pleine, vous devez impérativement écouter puis effacer les messages pour pouvoir enregistrer de nouveaux messages.

Information générales

IMPORTANT
Ce téléphone n'est pas conçu pour émettre des appels d'urgence lors d'une coupure de courant. Veillez à prendre d'autres dispositions en cas de besoin.

1 – Remplacement des batteries du combiné

Après un certain temps, il se peut que les batteries du combiné se déchargent plus rapidement. Il s'agit d'une usure normale. Les batteries doivent être remplacées.
1. Ouvrez le couvercle des batteries.
2. Enlevez les batteries puis remplacez-les par des nouvelles batteries Ni-Mh.
3. Poussez le couvercle des batteries jusqu'au clic.

ATTENTION
Ne disposez pas les batteries dans l'eau ou le feu. Ne les jetez pas avec les ordures ménagères.
Renseignez-vous pour leur recyclage.

2 – Consignes de sécurité

- L'appareil n'est pas connectable à un schéma d'alimentation **IT**.
- L'appareil est alimenté par un adaptateur secteur AC/DC, conforme à la norme EN 60950, branché sur une prise 230 V AC 50 Hz.
- L'adaptateur servant de dispositif de sectionnement, le socle de prise de courant doit être installé à proximité de l'appareil et doit être aisément accessible.
- La connexion à la ligne téléphonique répond au niveau de sécurité **TRT-3**.
- L'entrée d'alimentation répond au niveau de sécurité **TBTS**.
- La sécurité électrique correspond aux vérifications **EN 60950**.
- La température maximale d'utilisation est de 35° C.
- Cet appareil utilise des bandes de fréquences radio dont l'utilisation est harmonisée dans l'ensemble de la communauté européenne.
- Le marquage des équipements terminaux attestés conformes se situe sous la base.
- Le test pour le SAR n'est pas nécessaire pour les produits ayant une puissance inférieure ou égale à 20 mW. Ce produit ayant une puissance moyenne inférieure à cette limite, il n'est donc pas concerné par ce test.

3 – Précautions d'emploi

- Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec votre TWIST. L'utilisation d'un bloc d'alimentation non autorisé annulera votre garantie et peut endommager le téléphone (ou les blocs d'alimentation fournis pour les supports de charge)
- Utilisez uniquement les batteries rechargeables agréées fournies.
- N'essayez pas d'ouvrir le combiné (excepté pour remplacer les batteries) ou la base. Cela peut notamment vous exposer à des risques de haute tension. Contactez le service d'assistance téléphonique pour toute réparation.

- Si le téléphone est verrouillé, il n'est pas possible d'effectuer des appels.
- Le signal radio transmis entre le combiné et la base peut provoquer des interférences avec les prothèses auditives.
- Il est recommandé de demander l'avis d'un expert qualifié avant d'utiliser cet appareil à proximité d'équipements médicaux d'urgence ou de soins intensifs.
- Si vous avez un pacemaker, nous vous conseillons de demander l'avis d'un médecin avant d'utiliser cet appareil.
- Votre téléphone peut provoquer des interférences avec d'autres équipements électriques, tels que les postes de télévision et les postes de radio, les réveils/alarmes et les ordinateurs, lorsqu'il est placé trop près de ces derniers.
- Il est recommandé de placer votre téléphone à au moins un mètre de ces équipements pour minimiser tout risque d'interférences.
- Ne jetez pas les batteries dans le feu. Il existe un risque sérieux d'explosion et/ou d'émanation de gaz chimiques fortement toxiques.

4 – Nettoyage

Nettoyez le combiné et la base (ou le chargeur) à l'aide d'un chiffon très légèrement humide ou d'une lingette anti-statique.
Remarque : *N'utilisez jamais de produits nettoyant. Cela peut endommager le téléphone. N'utilisez jamais de chiffon sec. Cela peut provoquer une charge statique.*

5 – Environnement

- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil.
- Le combiné peut devenir chaud lorsque la batterie est en charge ou lors de périodes d'utilisation prolongées. Cela est normal. Cependant, pour éviter tout dommage, il est recommandé de ne pas placer l'appareil sur du bois ancien ou plaqué.
- Ne placez pas votre appareil sur des tapis ou des surfaces fibreuses, et tenez-le éloigné des courants d'air.
- Ne placez aucune pièce de l'appareil dans l'eau et n'utilisez pas l'appareil dans des pièces humides, telles que les salles de bain.
- Ne placez pas votre appareil près d'une source de chaleur, d'un élément explosif ou autres situations dangereuses.
- Votre téléphone peut être endommagé lors d'un orage. Il est recommandé de débrancher l'alimentation et le câble téléphonique pendant un orage.

6 – Consigne de mise au rebut de l'appareil

- La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.
- Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.

• Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.
• Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.
• Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.

7 – PABX

Insertion d'une pause

Avec certains PABX, après avoir composé le préfixe, il se peut que vous deviez attendre que le système prenne en charge une ligne externe. Vous devez alors insérer une pause lors de la composition du numéro.

Appuyez sur la touche **0** et maintenez-la enfoncée pour insérer une pause (P) avant de saisir le numéro de téléphone.

Certificat de garantie

Soigneusement sélectionné par Belgacom, l'appareil que vous venez d'acquérir est couvert par une garantie pièces et main-d'œuvre contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une durée de deux ans, sauf dispositions contractuelles contraires. La garantie prend cours à la date de retrait ou de livraison de l'appareil.

Si vous deviez éprouver des difficultés avec votre appareil, il y aurait lieu de vous rendre dans une de nos Téléboutiques ou chez un de nos agents agréés, muni du ticket de caisse ainsi que de l'appareil complet dans son emballage d'origine ou dans un autre garantissant une sécurité analogue. Les adresses de nos Téléboutiques et agents agréés figurent dans les pages d'information des guides téléphoniques.

En cas de défaut matériel ou vice de fabrication, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement sur présentation du ticket de caisse.

Belgacom détermine seule quels sont les réparations et/ou remplacements nécessaires. Le délai de garantie applicable à un appareil réparé ou remplacé expire au moment de l'échéance du délai de garantie applicable à l'appareil acheté, sans toutefois pouvoir être inférieur à 3 mois.

La garantie ne couvre pas:
- les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente;
- les dommages, les dérangements et les défectuosités dûs à une faute du client ou dont la cause est extérieure à l'appareil : foudre, surtensions, humidité, détériorations accidentelles, mauvaise utilisation ou mauvais entretien, non observation des instructions du mode d'emploi, ainsi que tous cas de force majeure.
- la réparation ou le remplacement des éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes, etc.), le remplacement des éléments accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (piles, batteries, papier, encre, etc.) et la fourniture en produits de nettoyage.

La garantie n'est pas applicable:
- si le client modifie ou répare l'appareil terminal lui-même ou avec les services de personnes non habilitées par Belgacom;
- ou s'il enlève ou falsifie les numéros de fabrication et/ou les marques de l'appareil terminal.

La responsabilité de Belgacom ne pourrait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client du fait d'un mauvais fonctionnement de l'appareil terminal, tels que notamment toute perte de production, manque à gagner ou perte de contrats.

Les conditions générales de vente de nos appareils terminaux peuvent être obtenues sur simple demande dans tous les services de Belgacom accessibles au public ou sur www.belgacom.be